

Was tun mit ungenutzten Tickets aus dem Vorjahr?

Beim Blick in die Tasche noch alte Fahrscheine gefunden? Auch damit könnt ihr weiter Bus und Bahn fahren! Wir zeigen euch, was zu beachten ist. Also schaut doch mal nach, vielleicht tragt ihr ja noch Tickets mit euch herum...



4 Fahrten, MiniGruppe und Co.

Viele Tickets, die ihr im vergangenen Jahr gelöst habt, sind weiter nutzbar. Kurzes Nachschauen kann sich also durchaus lohnen! Dabei habt ihr verschiedene Möglichkeiten, was ihr damit machen könnt.



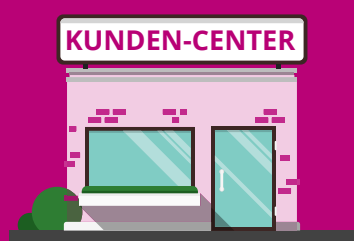
Rückerstattung

Für ungenutzte Tickets könnt ihr euch das Fahrgeld gebührenfrei erstatten lassen.



Umtausch

Unter Zahlung des Differenzbetrages könnt ihr euer altes gegen ein neues Ticket umtauschen.



Kunden-Center

Bei den Verkehrunternehmen könnt ihr eure Tickets umtauschen oder den Betrag rückerstatten lassen.



In jedem Bus

Löst zu eurem alten Ticket einfach direkt ein Zusatzticket in Höhe des Differenzbetrages und los geht's.



Aus alt mach neu!

Gute Fahrt mit euren alten und neuen Tickets! Im Gebiet des AVV gilt: Ein Ticket für Bus und Bahn! Ein Ticket von Start bis Ziel! Umsteigen inbegriffen! Einfach passenden Fahrschein auswählen – einsteigen – losfahren!



übrigens

Ihr könnt Einzel-Tickets, deren Preis gleich geblieben ist, ganz normal weiter nutzen.

Ihr fahrt mit einer Wochen- oder Monatskarte? Ganz praktisch, denn diese gelten unabhängig von ihrem jeweiligen Preisaufdruck bis zum Ende des jeweils ausgewiesenen Geltungszeitraums.

