

## Anleitung: So aktivierst du dein „Deutschlandsemesterticket“

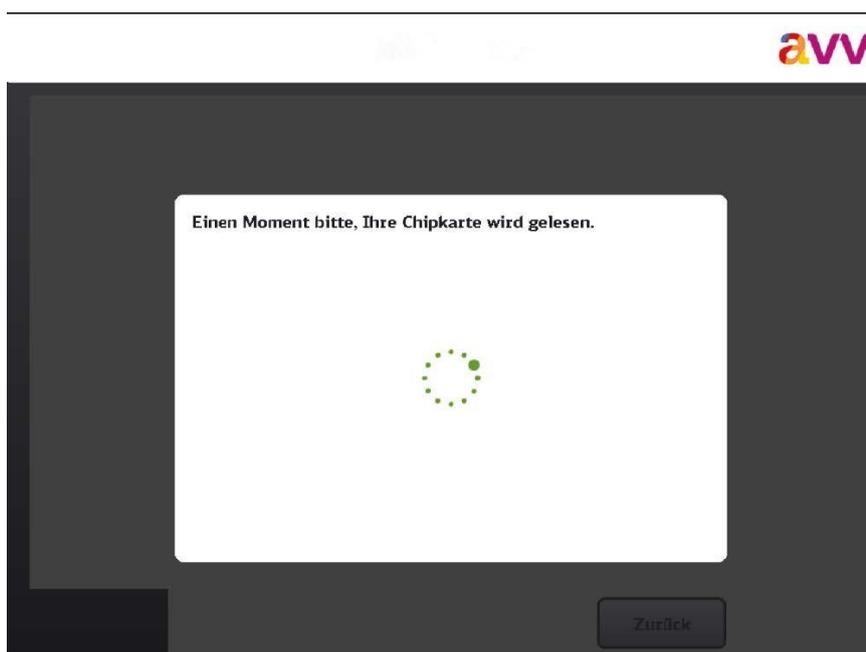
Um dein „Deutschlandsemesterticket“ nutzen zu können, musst du das Ticket – bevor du damit das erste Mal fahren möchtest – auf deine Chipkarte laden.

Das kannst du ganz einfach an einem der roten Fahrkartenautomaten der DB an allen Bahnhöfen<sup>1</sup> im Aachener Verkehrsverbund machen.

Lege hierzu deine Chipkarte auf das Feld mit dem blauen ((eTicket-Logo  (siehe Abbildung).



Es erscheint die folgende Anzeige „Einen Moment bitte, Ihre Chipkarte wird gelesen.“

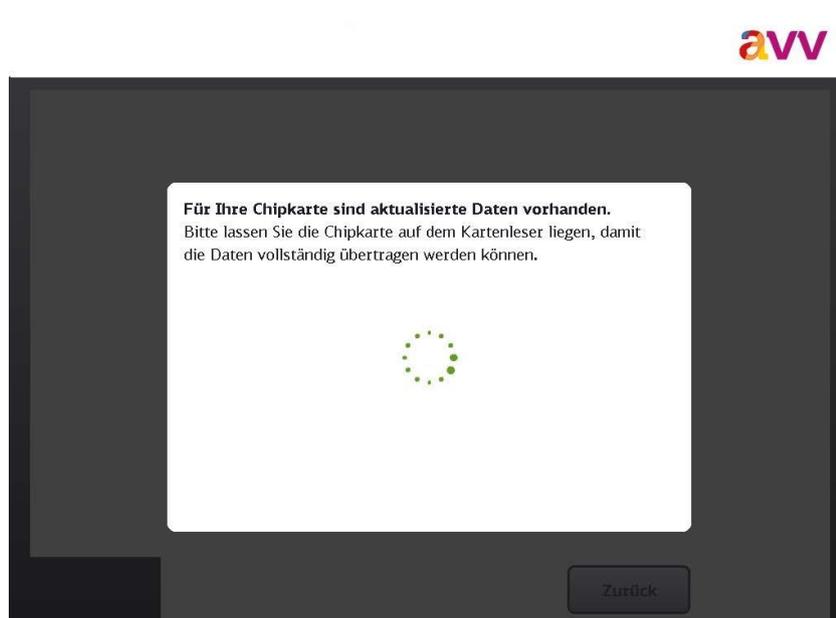


<sup>1</sup> siehe Plan im Anhang

Falls nicht, prüfe erstmal, ob die Chipkarte korrekt auf dem Lesefeld liegt bzw. versuche es sonst bitte erneut oder an einem anderen Fahrkartenautomaten der DB.

Wenn der Automat deine Chipkarte nicht ausliest, ist wahrscheinlich das Lesegerät des Automaten defekt. In diesem Fall kannst du den Fehler direkt über die kostenfreie Service-Nummer unter 0800/2886644 an die DB melden. Wichtig: Die DB benötigt die entsprechende Automatennummer zur Bearbeitung des Fehlers (die Nummer steht auf dem Automaten).

Wenn das Auslesen deiner Chipkarte erfolgreich war, wird dir automatisch die Info „Für Ihre Chipkarte sind aktualisierte Daten vorhanden. Bitte lassen Sie die Chipkarte auf dem Kartenleser liegen, damit die Daten vollständig übertragen werden können“ angezeigt



Falls diese Anzeige **nicht** erscheint, wende dich bitte direkt an die ASEAG<sup>2</sup>.

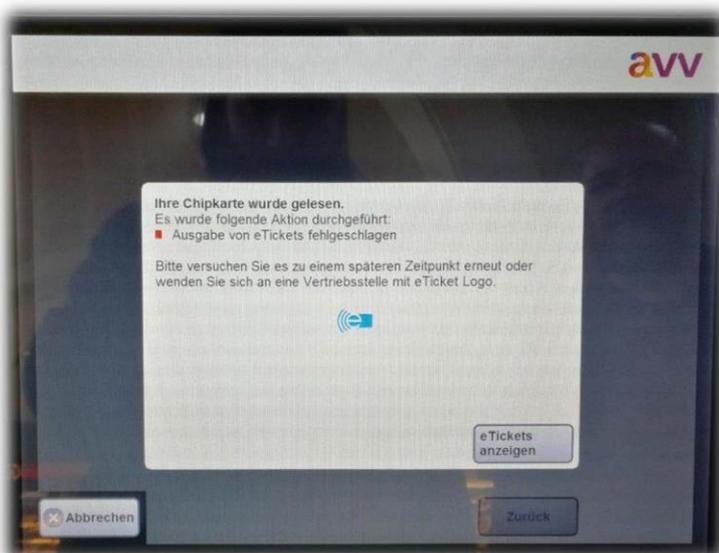
Nach erfolgreicher Übertragung des „Deutschlandsemestertickets“ auf deine Chipkarte erscheint die Meldung „Ausgabe von eTickets erfolgreich.“

Bitte achte darauf, dass dir diese Meldung angezeigt wird. Nur dann war die Übertragung deines „Deutschlandsemestertickets“ erfolgreich!



**Du hast es geschafft! Jetzt kannst du dein „Deutschlandsemesterticket“ nutzen.**

Erscheint nach Beendigung des Ladevorgangs die Meldung „Ausgabe von eTickets fehlgeschlagen.“ Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut oder wenden Sie sich an eine Vertriebsstelle mit eTicket Logo, nimm bitte die Chipkarte herunter und lege sie dann erneut auf das Lesefeld.

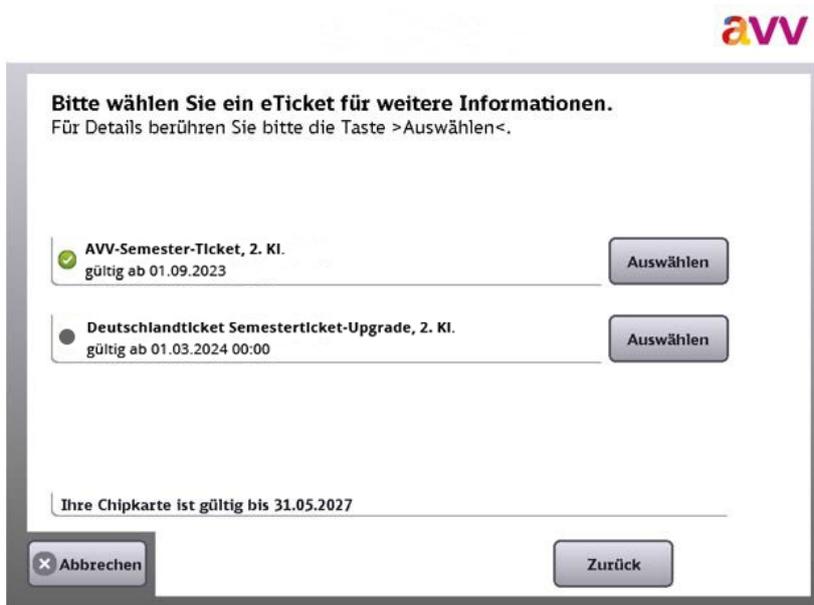


Wird die Fehlermeldung **dann immer noch** angezeigt, wende dich bitte direkt an die ASEAG<sup>2</sup>.

Möchtest du nachsehen, ob die Übertragung des „Deutschlandsemestertickets“ auf deine Chipkarte funktioniert hat?

Tippe auf die Schaltfläche „eTickets anzeigen“. Es werden dir die auf deiner Chipkarte hinterlegten Tickets angezeigt.

Bis zum Start der Gültigkeit des Deutschlandsemestertickets kannst du weiter dein AVV-Semester-Ticket nutzen, welches bis zum Ende des laufenden Semesters auf deiner Chipkarte verbleibt. Bitte beachte, dass aus technischen Gründen dein Deutschlandsemesterticket bis zum 31.03.2024 fälschlicherweise als „Deutschlandticket Semesterticket-Upgrade“ bezeichnet wird.



The screenshot shows a mobile application interface with the AVV logo at the top right. The main content area is titled "Bitte wählen Sie ein eTicket für weitere Informationen." and includes the instruction "Für Details berühren Sie bitte die Taste >Auswählen<." Below this, there are two selectable options, each with an "Auswählen" button:

- AVV-Semester-Ticket, 2. Kl.  
gültig ab 01.09.2023
- Deutschlandticket Semesterticket-Upgrade, 2. Kl.  
gültig ab 01.03.2024 00:00

At the bottom of the selection area, there is a status bar: "Ihre Chipkarte ist gültig bis 31.05.2027". At the very bottom of the screen, there are two buttons: "Abbrechen" (with a close icon) and "Zurück".

Solltest du die Aktualisierung deiner Chipkarte erst nach dem 01.04.24 vornehmen, wird dein Ticket als Deutschlandsemesterticket bezeichnet. Zudem ist dein vorheriges AVV-Semester-Ticket nicht mehr auf der Chipkarte gespeichert.



Über den Button „Auswählen“ kannst du dir weitere Informationen zu deinem Ticket anzeigen lassen.



<b>Ort</b>	<b>Bahnhof/Haltepunkt</b>	<b>Straße</b>
<b>Aachen</b>	<b>Aachen Hbf</b>	Bahnhofstr. 2a
	<b>Aachen West</b>	Republikplatz 1
	<b>Aachen-Rothe Erde</b>	Beverstr. 48
	<b>Aachen-Schanz</b>	Vaalsenstr. 15
	<b>Eilendorf</b>	Hansmannstr. 23
<b>Alsdorf</b>	<b>Alsdorf-Annapark</b>	Bahnhofstraße
	<b>Alsdorf-Busch</b>	Eisenbahnstr. 20
	<b>Alsdorf-Kellersberg</b>	Bahnstraße
	<b>Alsdorf-Mariadorf</b>	Blumenrather Straße
	<b>Alsdorf-Poststraße</b>	Poststr. 51
<b>Düren</b>	<b>Annakirmesplatz</b>	Rurdammweg 6
	<b>Düren</b>	Hauptbahnhof 1
	<b>Im Großen Tal</b>	Willi-Bleicher-Straße
	<b>Kuhbrücke</b>	An der Kuhbrücke
	<b>Lendersdorf</b>	Kreuzauer Straße
	<b>Renkerstraße/Krankenhaus</b>	Renkerstraße
	<b>Tuchmühle</b>	Tuchmühle
<b>Erkelenz</b>	<b>Erkelenz</b>	Konrad-Adenauer-Platz 1
<b>Eschweiler</b>	<b>Eschweiler Hbf</b>	Reigate & Banstead Platz 1
	<b>Eschweiler-Nothberg</b>	In den Benden
	<b>Eschweiler-St. Jöris</b>	Neusener Straße
	<b>Eschweiler-Talbahnhof/Raiffeisen-Platz</b>	Raiffeisen-Platz
	<b>Eschweiler-Weisweiler</b>	Lindenallee 29
	<b>Eschweiler-West</b>	Steinstraße
<b>Geilenkirchen</b>	<b>Geilenkirchen</b>	Bahnhofstr. 1
	<b>Lindern</b>	Linderner Bahn 7
<b>Heimbach</b>	<b>Blens</b>	Rurstr. 4
	<b>Hausen</b>	Raiffeisenplatz
	<b>Heimbach (Eifel)</b>	An der Laag 4
<b>Heinsberg</b>	<b>Heinsberg</b>	Industriestr. 1
	<b>Heinsberg-Dremmen</b>	Erkelenzer Straße
	<b>Heinsberg-Horst</b>	Mühlenteichstraße
	<b>Heinsberg-Kreishaus</b>	Valkenburger Str.
	<b>Heinsberg-Oberbruch</b>	In der Gansweid
	<b>Heinsberg-Porselen</b>	Rurtalstraße
	<b>Heinsberg-Randerath</b>	Himmericher Straße
<b>Herzogenrath</b>	<b>Herzogenrath</b>	Bahnhofstr. 1
	<b>Herzogenrath-Alt-Merkstein</b>	Sebastianusstraße
	<b>Herzogenrath-August-Schmidt-Platz</b>	Hauptstr. 237
	<b>Kohlscheid</b>	Bahnstr. 1
<b>Hückelhoven</b>	<b>Brachelen</b>	Hans-Horrig-Str. 46
	<b>Hückelhoven-Baal</b>	Bahnstr. 11

<b>Jülich</b>	<b>An den Aspen</b> <b>Broich</b> <b>Forschungszentrum</b> <b>Jülich</b> <b>Jülich Nord</b> <b>Selgersdorf</b>	An den Aspen Merscher Gracht Waldstr. 17A Bahnhofstraße Artilleriestr. 63 Josef-Wimmer-Straße
<b>Kreuzau</b>	<b>Kreuzau Bf</b> <b>Kreuzau Eifelstraße</b> <b>Obermaubach</b> <b>Üdingen</b> <b>Untermaubach-Schlagstein</b>	Am Bahnhof Eifelstraße Am Stausee Dorfstraße Brückenweg 5 Bahnhofsplatz 14
<b>Langerwehe</b>	<b>Langerwehe</b>	Bahnhofsplatz 14
<b>Linnich</b>	<b>Linnich</b> <b>Tetz</b>	Erkelenzer Str. 5 Lambertusstraße
<b>Merzenich</b>	<b>Merzenich</b>	Auf der Heide
<b>Nideggen</b>	<b>Abenden</b> <b>Nideggen-Brück</b> <b>Zerkall</b>	Conzenstr. 3 Zerkaller Str. 20 Mühlenweg
<b>Niederzier</b>	<b>Huchem-Stammeln</b> <b>Krauthausen</b> <b>Selhausen</b>	Eintrachtstraße Eilener Weg 33 Wiesenstraße
<b>Stolberg (Rheinl)</b>	<b>Stolberg Hbf</b> <b>Stolberg-Altstadt</b> <b>Stolberg-Mühlener Bf</b> <b>Stolberg-Rathaus</b> <b>Stolberg-Schneidmühle</b>	Rhenaniastr. 1 Zweifaller Str. 58 Talbahnstraße An der Krone Eisenbahnstraße
<b>Übach-Palenberg</b>	<b>Übach-Palenberg</b>	Bahnhofstr. 17
<b>Wegberg</b>	<b>Arsbeck</b> <b>Dalheim</b> <b>Wegberg</b>	Heidestr. 1 Bahnhofstr. 12 Am Bahnhof 9

**Gute Fahrt mit deinem „Deutschlandsemesterticket“!**