

Ihre Ansprechpartner im AVV:



Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen
Mo.–Fr.: 7:30–18:00 Uhr,
erster und letzter Samstag im Monat: 8:30–14:00 Uhr
Tel.: 0241 1688-3040
www.aseag.de



Arriva Nederland
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen
Mo.–Fr.: 6:00–23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00–23:00 Uhr
Tel.: 01801 003551 *
www.arriva.nl/limburg · fb.com/arrivanederland



DB Regio AG, Region NRW
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333
kundendialog.nrw@deutschebahn.com
www.bahn.de/avv
Abo-Team AVV · abo-avv@bahn.de
Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795
*DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



National Express Rail GmbH
Johannisstr. 60–64 · 50668 Köln
Tel.: 0221 13999444
kundendialograil@nationalexpress.de
www.nationalexpress.de



RurtalBahn GmbH
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr
Tel.: 02421 2769-301
service@rurtalBahn.de · www.rurtalBahn.de



Rurtalbus GmbH
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr, Sa.: 9:00–14:00 Uhr
Tel.: 02421 2000
kundenservice@rurtalbus.de · www.rurtalbus.de



VIAS Rail GmbH Region West
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr
Tel.: 02421 2769-600
service@vias-online.de
www.vias-online.de



WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen
Mo.–Fr.: 7:45–12:00 Uhr, 12:30–16:00 Uhr
Tel.: 02431 88-6767
www.west-verkehr.de



Die schlaue Nummer für Bus und Bahn
Tel.: 08006 504030**

* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen
** kostenlos aus allen deutschen Netzen



DAS AVV-VERBUNDGEBIET



Legende

- Ziel außerhalb des AVV-Gebietes, das Sie mit AVV-Tickets mit den genannten Linien erreichen können.
- Übergangstarif AVV-Heerlen für Zeitkarten Erwachsene und Senioren bzw. Übergangstarif Heinsberg-Roermond für Zeitkarten Erwachsene

Tickets im ABO

Unsere Tickets für Vielfahrer

Fahren Sie entspannt zur Arbeit, zur Ausbildung, zum Einkaufen oder in der Freizeit zu Ihrem gewünschtem Ziel. Mit unseren attraktiven Tickets im ABO geht das kinderleicht – ohne Stress, Stau und Parkplatzsorgen und umweltfreundlich noch dazu.



Mit unseren Monats-ABOs profitieren Sie Monat für Monat von voller Mobilität und höchster Flexibilität bei der Nutzung von Bus und Bahn. Einfach einsteigen und entspannt ankommen!

Alle Abonnements werden als eTicket auf einer Chipkarte ausgegeben. Das ABO ist dann bereits auf dem Chip gespeichert.



Monats-ABO Erwachsene

VORTEILHAFTER MOBILITÄT ZUM FESTPREIS



Mit unserem Monats-ABO fahren Sie ein Jahr lang bequem mit Bus und Bahn. Ein ABO lohnt sich schon, wenn Ihr Weg zur Arbeit nur wenige Kilometer beträgt! Und Sie profitieren mit einem AVV-ABO von weiteren Vorteilen ...



Kostenlos mitfahren.

Mit dem Monats-ABO können Sie ab 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig einen weiteren Erwachsenen und bis zu 3 Kinder kostenlos mitnehmen. Da steigt Ihre Familie oder 1 Freund/Freundin in Ihrer Freizeit gern mit ein!



Übertragbare Mobilität!

Ihr Monats-ABO ist übertragbar! Benötigen Sie es einmal nicht oder fahren in Urlaub, geben Sie es einfach weiter. Dann profitiert jemand anderes von Ihrem ABO und tut noch etwas Gutes für Umwelt und Klima.



Übrigens

Auf Wunsch erhalten Sie auch ein persönliches, nicht übertragbares Monats-ABO.

Aktiv-ABO

EINFACH EINSTEIGEN UND ENTSPANNT ANKOMMEN!



Eine bewegende Idee für alle, die jung und fit bleiben möchten: Mit dem Aktiv-ABO für alle ab 60 Jahren genießen Sie volle Mobilität mit Bus und Bahn im AVV-Gebiet sowie auf allen AVV-Linien in die Nachbarregionen und nach Heerlen.

Mit dem Aktiv-ABO sind Sie täglich rund um die Uhr mobil – auch montags bis freitags!



Abends ab 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig können Sie einen weiteren Erwachsenen und bis zu 3 Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.

Das Aktiv-ABO erhalten Sie für 75,41 Euro im Monat. Es ist eine persönliche Zeitkarte und daher nicht übertragbar.





Schüler-ABO

VOLLE MOBILITÄT FÜR SCHÜLER



Mit dem Schüler-ABO¹ setzt du auf eine echte Flatrate bei Bus und Bahn. Egal für welche Preisstufe du das ABO benötigst, du sparst im Vergleich zum Kauf einer Monatskarte rund 15 %!

Das Schüler-ABO ist nicht übertragbar und du kannst keine weiteren Personen mitnehmen! Ab 10 Jahren gilt dein Abo nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.

¹ erhältlich für: Schüler, Studierende, Pflicht-Praktikanten und -Volontäre sowie Teilnehmer eines staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgangs

Azubi-ABO

VERBUNDWEIT UNTERWEGS

Auszubildende, Meisterschüler, Beamtenanwärter bis zum gehobenen Dienst, BuFDIs, FSJler und FÖJler können täglich mit dem neuen Azubi-ABO für 73,24 Euro im Monat Bus und Bahn fahren und das im gesamten AVV-Gebiet – ganz gleich, ob zum Betrieb, zur (Berufs-)Schule oder zu Freunden.



Mit dem Azubi-ABO kannst du ab 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig einen Erwachsenen und bis zu 3 Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.

Dein Azubi-ABO² ist nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig und du kannst es nicht an Dritte weitergeben.

² Auch als Azubi-Ticket (Monatskarte) für 72 Euro erhältlich. Das Azubi-Ticket berechtigt nicht zur Mitnahme.



Deine Ausbildung ist noch weiter weg oder du willst größtmögliche Bewegungsfreiheit? Kein Problem!

Mit dem NRWupgrade zu deinem Azubi-ABO kannst du jetzt für 21 Euro mehr im Monat auch in ganz NRW fahren.

Die Mitnahmeregelung für dein Azubi-ABO gilt nur im AVV – nicht für die NRW-Erweiterung.

Fun-Ticket Monats-ABO

IM GESAMTEN AVV GÜNSTIG MOBIL



Eine fantastische Idee für alle Jugendlichen unter 18 Jahren und Schüler, die richtig weit rumkommen möchten: Mit dem Fun-Ticket sicherst du dir volle Freiheit und Unabhängigkeit mit Bus und Bahn im gesamten AVV-Gebiet! Und das für nur 20,51 Euro im Monat!

Das Fun-Ticket gilt Mo. – Fr. ab 14:00 Uhr. An Wochenenden, Feiertagen und in den Schulferien bist du damit sogar rund um die Uhr mobil. Es ist nicht übertragbar und nur zusammen mit einem Lichtbildausweis gültig.



Hast du für deine Schulwegfahrten eine Schülerjahreskarte, kombiniere sie einfach mit dem Fun-Ticket. Der Vorteil: Du kannst dann bereits vor 14:00 Uhr in deinem Wohn- und Schulort mit Bus und Bahn fahren.



TICKETS UND PREISE

Zeitkarten

Preisstufen



Erwachsene

Wochen-Ticket		28,70	28,70	28,70	38,10	57,10	74,30
Monats-Ticket		75,10	86,00	89,60	122,20	173,10	229,90
Monats-ABO		61,57	70,00	73,83	100,12	139,80	189,74

Schüler, Jugendliche

Schüler-Ticket	¹⁾	56,00	63,70	67,20	91,80	127,70	176,10
Schüler-ABO		47,34	54,32	57,36	77,96	108,48	148,74

Fun-Ticket Monats-Ticket 25,40

Fun-Ticket Monats-ABO 20,51

Auszubildende

Azubi-Ticket	¹⁾	86,70
Azubi-ABO		73,24

Senioren (ab 60 Jahren)

Aktiv-ABO	75,41
-----------	-------

Es gelten die Tarifbestimmungen für den AVV und die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW in der jeweils gültigen Fassung. Alle Preise in Euro

Die Preisstufen der Tickets

Preisstufe 1

gilt für Fahrten innerhalb einer Stadt oder Gemeinde. Je nach Größe wird nach A, B oder C unterschieden.

Preisstufe 2

gilt in der Regel für Fahrten zwischen Ihrem Startgebiet und einer benachbarten Stadt oder Gemeinde.

Preisstufe 3

gilt in der Regel für Fahrten zwischen Ihrem Startgebiet und der übernächsten Stadt oder Gemeinde.

Preisstufe 4

gilt im gesamten AVV-Gebiet.

GUT ZU WISSEN

- Das **Aktiv-ABO** berechtigt zu Fahrten bis Heerlen und zur Weiterfahrt mit allen Arriva-Bussen in der Zone 6600 »Heerlen« sowie den Arriva-Zügen bis zur Station Woonboulevard (RS 18).
- Anschluss-Ticket:** Möchten Sie über den Geltungsbereich Ihrer AVV-Zeitkarte hinaus fahren, benötigen Sie ein Anschluss-Ticket AVV für 4,30 Euro, welches im gesamten AVV-Netz gültig ist.
- Kinder unter 6 Jahren und Hunde** fahren kostenlos. Kinder unter 7 Jahren fahren bis zur Einschulung ebenfalls kostenlos.
- Für die **Fahrradmitnahme** ist im AVV entfernungsunabhängig ein Fahrrad-Ticket zu lösen. Das Einzel-Ticket erhalten Sie für 2,40 Euro, das 24-Stunden-Ticket für beliebig viele Fahrten für 3,60 Euro. Für die Mitnahme in Nahverkehrszügen wird ein Monats-Ticket für 35,80 Euro angeboten.

* Auf im Vorverkauf der ASEAG, DB und West erworbenen Wertkarten für Erwachsene ist der Geltungsbereich bereits aufgedruckt, diese sind ohne Kundenkarte gültig.

Zuschlag-Ticket 1. Klasse

Für die Fahrt in der 1. Klasse in Nahverkehrszügen ist zusätzlich ein AVV-weit gültiges Zuschlag-Ticket zu lösen.

Einzel-Ticket		2,40
Wochen-Ticket	Gilt an 7 aufeinanderfolgenden Kalendertagen (z. B. von Mittwoch der aktuellen Woche bis Dienstag der folgenden Woche)	18,60
Monats-Ticket	Gilt einen Monat (z. B. vom 11. des aktuellen Monats bis 10. des folgenden Monats)	66,40
Monats-ABO	mind. 12 Monate	53,92

Alle Preise in Euro

Zu Ihrem **ABO** können Sie ein NRWupgrade1.Klasse Abo¹⁾ für 75,20 Euro im Monat und ein NRWupgradeFahrrad Abo für 42,50 Euro im Monat dazu buchen, mit denen Sie dann NRW-weit von den Zusatznutzen profitieren.

Bitte beachten Sie, dass der Geltungsbereich Ihres Basistickets für die Nutzung maßgeblich ist.

¹⁾ Zu Schüler-, Azubi- und Semester-Tickets sowie zum Aktiv-ABO können keine 1. Klasse Zuschläge hinzu gekauft werden.



Ticket per naveo-App erhältlich. App kostenlos herunterladen.

¹⁾ Kundenkarte erforderlich

Ran ans Deutschlandticket!



Sie können das Ticket auch ganz bequem über die naveo-App bestellen.



Alle Informationen zum Deutschlandticket finden Sie unter avv.de/deutschlandticket

JETZT FÜRS ABO ENTSCHEIDEN!

Einfach den Bestellschein ausfüllen und per Post an das angegebene Verkehrsunternehmen senden. Selbstverständlich können Sie ihn auch direkt in einem KundenCenter abgeben. Ihr gewünschtes Ticket im ABO erhalten Sie innerhalb weniger Tage per Post direkt nach Hause. Ganz bequem und ohne Lauferei sind Sie so auf Dauer mobil! Komfort genießen Sie auch beim Bezahlen: Abgerechnet wird monatlich ganz bequem per Bankeinzug.



Bitte denken Sie daran, Ihr ABO frühzeitig zu bestellen. Stellen Sie uns den Antrag für das ABO bis spätestens zum 10. des Vormonats zu.

Sie möchten sich nicht direkt für ein ABO entscheiden?

Dann probieren Sie doch erstmal ein Wochen- oder Monats-Ticket aus. Diese bestehen aus einer Kundenkarte und einer dazugehörigen Wertkarte. Auf der Kundenkarte wird der von Ihnen gewünschte Geltungsbereich eingetragen. Die Kundenkarten* erhalten Sie kostenlos mittels des Bestellscheins oder in den Vorverkaufsstellen und KundenCentern der Verkehrsunternehmen. Das eigentliche Ticket (Wertmarke) kaufen Sie einfach entsprechend hinzu.

* Auf im Vorverkauf der ASEAG, DB und West erworbenen Wertkarten für Erwachsene wird der Geltungsbereich mit aufgedruckt – diese sind ohne Kundenkarte gültig.

