

### Ihre Ansprechpartner im AVV:



**Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG**  
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen  
Mo.–Fr.: 7:30–18:00 Uhr,  
erster und letzter Samstag im Monat: 8:30–14:00 Uhr  
Tel.: 0241 1688-3040  
[www.aseag.de](http://www.aseag.de)



**Arriva Nederland**  
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen  
Mo.–Fr.: 6:00–23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00–23:00 Uhr  
Tel.: 01801 003551 \*  
[www.arriva.nl/limburg](http://www.arriva.nl/limburg) · [fb.com/arrivanederland](https://fb.com/arrivanederland)



**DB Regio AG, Region NRW**  
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333  
[kundendialog.nrw@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.nrw@deutschebahn.com)  
[www.bahn.de/avv](http://www.bahn.de/avv)  
Abo-Team AVV · [abo-avv@bahn.de](mailto:abo-avv@bahn.de)  
Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795  
*DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,  
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



**National Express Rail GmbH**  
Johannisstr. 60–64 · 50668 Köln  
Tel.: 0221 13999444  
[kundendialograil@nationalexpress.de](mailto:kundendialograil@nationalexpress.de)  
[www.nationalexpress.de](http://www.nationalexpress.de)



**Rurtalbahn GmbH**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr  
Tel.: 02421 2769-301  
[service@rurtalbahn.de](mailto:service@rurtalbahn.de) · [www.rurtalbahn.de](http://www.rurtalbahn.de)



**Rurtalbus GmbH**  
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren  
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr, Sa.: 9:00–14:00 Uhr  
Tel.: 02421 2000  
[kundenservice@rurtalbus.de](mailto:kundenservice@rurtalbus.de) · [www.rurtalbus.de](http://www.rurtalbus.de)



**VIAS Rail GmbH Region West**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr  
Tel.: 02421 2769-600  
[service@vias-online.de](mailto:service@vias-online.de)  
[www.vias-online.de](http://www.vias-online.de)



**WestVerkehr GmbH**  
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen  
Mo.–Fr.: 7:45–12:00 Uhr, 12:30–16:00 Uhr  
Tel.: 02431 88-6767  
[www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)



**Die schlaue Nummer für Bus und Bahn**  
Tel.: 08006 504030\*\*

\* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen  
\*\* kostenlos aus allen deutschen Netzen



Tickets im AVV  
**Gute  
Fahrt mit  
Bus und  
Bahn!**



# Inhalt

## Das Tarifsystem

Das AVV-Verbundgebiet .....	4
Der Verbundtarif und die Preisstufen .....	5

## DIE TICKETS IM ÜBERBLICK

### Tickets im AVV

➤ Einzel-Tickets .....	6
➤ Die Kurzstrecke .....	7
➤ eezy avv .....	8
➤ 24-Stunden-Tickets .....	10
➤ Tages- und 3-Tages-Tickets .....	11
➤ Zeitkarten Erwachsene .....	12
➤ Monats-ABO .....	13
➤ Das Deutschlandticket .....	15
➤ Zeitkarten Schüler, Jugendliche, Azubis und Studis .....	16
➤ Tickets und Preise .....	20
➤ Zusatztickets .....	22
➤ Gut zu wissen .....	24
➤ Mit Sicherheit in jedem Fall ankommen .....	26

### Überregionale Tickets

➤ Fahrten in Nachbarregionen .....	28
➤ Fahrten in Nachbarländer .....	30

# Ein Ticket für Bus und Bahn

Ticket kaufen, einsteigen und ankommen.

Im AVV gilt:

## EIN TICKET VON START BIS ZIEL, UMSTEIGEN INBEGRIFFEN.

In dieser Broschüre finden Sie alle Tarifinformationen zu Ihrer Fahrt mit Bus und Bahn im AVV. Sie enthält alles Wissenswerte zu den Preisstufen und Tickets im AVV sowie eine Übersicht überregionaler Ticketangebote.

Für detaillierte Infos und weitere Fragen wenden Sie sich einfach an die Mitarbeiter der Verkehrsunternehmen in den **KundenCentern** – unter den Adressen und Rufnummern auf der Rückseite dieser Broschüre.

Fragen beantwortet Ihnen auch die **schlaue Nummer für Bus und Bahn** unter **0800 6 504030\***. Alle Informationen finden sie auch unter **avv.de**

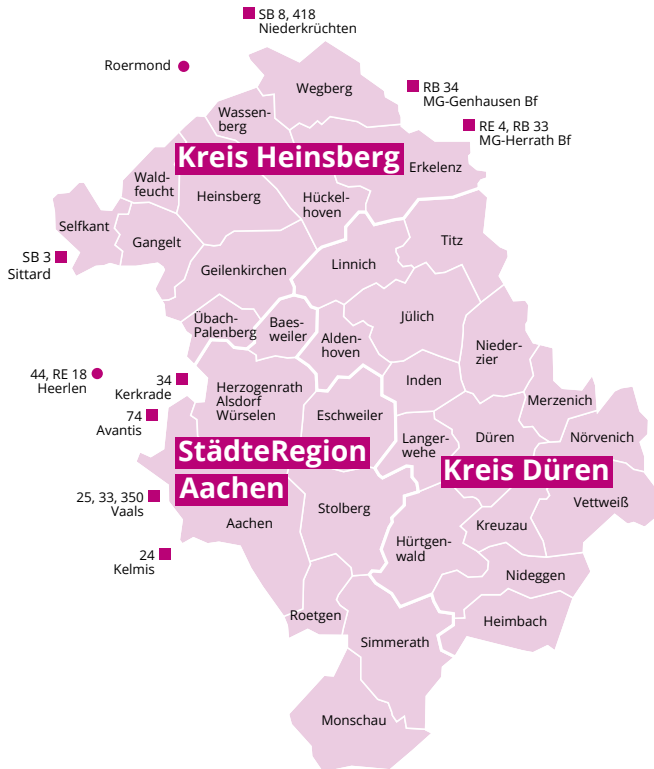
**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!**

\* kostenlos aus allen deutschen Netzen

# Das AVV-Verbundgebiet

Gute Verbindungen – im Takt und dicht verknüpft

Das Gebiet des Aachener Verkehrsverbundes umfasst die StädteRegion Aachen sowie die Kreise Düren und Heinsberg. Unterwegs sind für Sie im AVV die Verkehrsunternehmen ASEAG, Arriva, DB Regio, National Express, Rurtalbahn, Rurtalbus, VIAS und west. Der AVV-Verbundtarif gilt im Verbundgebiet in allen Buslinien und in allen Nahverkehrszügen.



## Legende

- Ziel außerhalb des AVV-Gebietes, das Sie mit AVV-Tickets mit den genannten Linien erreichen können.
- Übergangstarif AVV/Heerlen bzw. Heinsberg/Roermond für ausgewählte Tickets.

# Der Verbundtarif

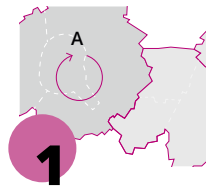
Einfach praktisch und leicht verständlich

Im AVV-Verbundtarif gilt: Eine Stadt oder Gemeinde – ein Preis. Insgesamt gibt es vier Preisstufen. Sie berechnen sich abhängig von Ihrem Startgebiet – der Stadt oder Gemeinde, in der Sie Ihre Fahrt beginnen –, und der Entfernung bis zu Ihrem Ziel.

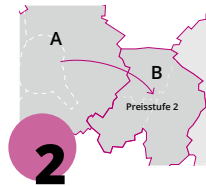
## DIE PREISSTUFEN

Ob nah oder weit – in jedem Fall einfach

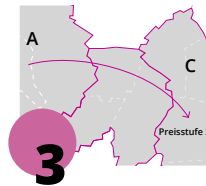
So funktioniert's:



**Preisstufe 1** gilt für eine beliebig weite Fahrt innerhalb einer Stadt oder Gemeinde.



**Preisstufe 2** gilt für Fahrten zwischen Ihrem Startgebiet und in der Regel einer benachbarten Stadt oder Gemeinde. Beispiel: Eine Fahrt zwischen Stadt bzw. Gemeinde A und Stadt bzw. Gemeinde B.



**Preisstufe 3** gilt i. d. R. für Fahrten zwischen Ihrem Startgebiet und der übernächsten Stadt oder Gemeinde. Beispiel: Eine Fahrt zwischen Stadt A und Stadt C oder Gemeinde.



**Preisstufe 4** gilt für das gesamte Gebiet des AVV.

# Einzel-Tickets

Als Einstieg wirklich einfach

## Einzel-Ticket

- Berechtigt zur einmaligen Fahrt
- Erhältlich für Kinder und Erwachsene für die vier Preisstufen und die Kurzstrecke

## 4Fahrten-Ticket

- Gilt für vier einzelne Fahrten oder z. B. für eine Hin- und Rückfahrt für zwei Personen
- Erhältlich für Kinder und Erwachsene für die vier Preisstufen und die Kurzstrecke



Für Fahrten in den Innenstädten von Aachen, Stolberg und Düren sowie in den gesamten Stadtgebieten von Baesweiler, Eschweiler, Düren, Roetgen und Simmerath gibt es besonders günstige City-Tarife.



### So lange sind die Tickets gültig

Einzel- und 4Fahrten-Tickets gelten ab Entwertung für eine begrenzte Zeit. Innerhalb dieser Zeit können Sie die Fahrt unterbrechen und in andere Linien umsteigen, die Sie an Ihr Fahrziel bringen. Rück- und Rundfahrten sind ausgeschlossen.

## Gültigkeitsdauer Tickets

Flugs-Ticket	max. 10 Minuten
Kurzstrecke	max. 40 Minuten
Preisstufe 1	max. 90 Minuten
Preisstufe 2	max. 120 Minuten
Preisstufe 3	max. 180 Minuten
Preisstufe 4	max. 240 Minuten

# Die Kurzstrecke

Kleiner Preis für kurze Wege

Für kürzere Strecken können Sie Einzel- oder 4Fahrten-Tickets zum Kurzstreckentarif erwerben.

## StädteRegion Aachen

Für kurze Fahrten mit dem Bus steht Ihnen in der Städte-Region Aachen das Flugs-Ticket zur Verfügung. Mit diesem Kurzstrecken-Ticket können Sie in Regel nach Einstieg bis zu vier Haltestellen weit zu fahren. Ein Umstieg ist nicht möglich.

Die Gültigkeit dieser Regel kann für weit auseinanderliegende Haltestellen und Schnellbuslinien abweichen.

### Linie 5, 25, 35, 45, 55, 75, N7



Die Haltestellen, die Sie mit dem Flugs-Ticket erreichen können, finden Sie auf Aushängen an den Haltestellen. Links sehen Sie das Beispiel für die Bushaltestelle Aachen Schanz in Richtung Innenstadt auf der Vaalser Straße.

## Kreise Düren und Heinsberg

In den Kreisen Düren und Heinsberg sind die Städte und Gemeinden in mehrere Kurzstreckenzonen unterteilt. Für Fahrten mit Bus und Bahn innerhalb einer Zone gilt der Kurzstrecken-Tarif.



Zwischen zwei aneinandergrenzenden Kurzstreckenzonen benachbarter Städte oder Gemeinden gilt für Einzel-Tickets und 4Fahrten-Tickets auch die Preisstufe 1.



Die Kurzstreckenzonen sind im schematischen Liniennetzplan eingezeichnet: [netzplan.avv.de/slnp](http://netzplan.avv.de/slnp).

# eezy avv

Der eTarif – mobil, flexibel, fair

eezy avv ist der elektronische Tarif (eTarif) im AVV. Mit eezy avv können Sie spontan, bequem und bargeldlos Bus und Bahn fahren. Das digitale Ticket für Ihre Fahrt buchen Sie direkt mit Ihrem Smartphone.

## So einfach läuft's mit eezy

- Vor dem Einstieg in Bus oder Bahn checken Sie sich über die App ein.
- In der App werden Ihnen übersichtlich die Fahrtinfos sowie Ihre Fahrtberechtigung als Barcode-Ticket angezeigt.
- Direkt nach dem Ausstieg beenden Sie die Fahrt per Check-out.
- Der Preis wird automatisch berechnet und abgebucht.

## So setzt sich der Preis zusammen

- Der Preis für Ihre Fahrt setzt sich aus dem Grundpreis und der Luftlinie zwischen Start und Ziel (Luftlinienkilometer) zusammen – unabhängig vom tatsächlichen Streckenverlauf.
- Im AVV liegt der Grundpreis pro Fahrt bei 1,41 Euro, der Luftlinienkilometerpreis bei 0,27 Euro.
- Innerhalb von 24 Stunden sind die Fahrtkosten mit eezy avv auf 20,60 Euro gedeckelt.

## Fahrtenbezogener Preisdeckel im AVV

Wir garantieren Ihnen den günstigsten Fahrtpreis im AVV! Sollte der Preis für eine Fahrt in der 2. Klasse mit eezy avv höher sein als im regulären AVV-Tarif (Preisstufen) so wird Ihnen nur der reguläre Preis für diese Fahrt berechnet.

## Unterwegs mit eezy gut eingestellt

Während der gesamten Fahrt muss:

- die Internetverbindung eingeschaltet bleiben
- der Ortungsdienst in Funktion sein

- der Check-in – auch bei Umstiegen – aktiv sein
- die App geöffnet bleiben, kann aber im Hintergrund laufen

## Mit eezy durch ganz NRW

eezy können Sie in allen Verbänden in NRW nutzen – auch verbundüberschreitend. Verläuft die Luftlinie durch mehrere Verbände, werden die Preise für (0,22 bis 0,27 €/km) die Luftlinienkilometer je Verbundraum einfach addiert. Der Grundpreis für verbundübergreifende Fahrten liegt bei 1,74 Euro und der Preisdeckel bei 32,70 Euro/24 Stunden.

## Mit eezy ist noch mehr möglich

Möchten Sie weitere Personen oder Fahrräder mitnehmen, buchen Sie diese einfach dazu. Die Mitnahme von Kindern wird mit 50 % rabattiert.

Auch Fahrten in der 1. Klasse können Sie mit eezy buchen – für sich allein oder auch für alle Mitfahrenden. Hierfür wird ein Aufschlag von 50 % pro Person und Fahrt berechnet. Der Tagesdeckel liegt ebenfalls 50 % höher.



## APP DOWN-LOADEN, EEZY STARTEN

eezy können Sie bequem mit unserer App nutzen.

Einfach kostenlos downloaden und los geht's!





## 24-Stunden-Tickets

Ab Entwertung 24 Stunden mobil sein

### 24-Stunden-Ticket

- Gültig für eine Person
- Gilt für beliebig viele Fahrten innerhalb von 24 Stunden
- Erhältlich für alle vier Preisstufen



Besitzer einer Familienkarte der StädteRegion Aachen bzw. des Kreises Düren können für sich und alle auf der Familienkarte eingetragenen Kinder für Fahrten in der StädteRegion Aachen ein 24-Stunden-Ticket der Preisstufe 3 bzw. für den Kreis Düren ein 24-Stunden-Ticket Kreis Düren nutzen.

### 24-Stunden-Ticket 5 Personen

- Gültig für bis zu 5 Personen
- Gilt für beliebig viele Fahrten innerhalb von 24 Stunden
- Erhältlich für alle vier Preisstufen



Die 24-Stunden-Tickets (1 und 5 Personen) gibt es für die Kreise Düren und Heinsberg zu besonders günstigen Preisen.

## Tages- und 3-Tages-Tickets

Extra günstig für viele bewegende Momente

### euregio*ticket*

- Tages-Ticket für 1 Person
- Gilt einen Tag lang bis Betriebsschluss auf nahezu allen Bus- und Bahnlinien in der Euregio Maas-Rhein
- An Samstagen, Sonntagen sowie an nationalen Feiertagen – egal ob in Belgien, den Niederlanden oder Deutschland – für maximal 2 Erwachsene und 3 Kinder unter 12 Jahren gültig

### Welcome-Ticket

- 3-Tages-Ticket für 1 Person
- Gilt ganztägig an drei aufeinanderfolgenden Tagen bis Betriebsschluss des dritten Tages für beliebig viele Fahrten innerhalb einer Stadt/Gemeinde



# Zeitkarten Erwachsene

So werden Sparfüchse mobiler

## Wochen-Ticket

- Gilt für eine Person für beliebig viele Fahrten
- An sieben aufeinanderfolgenden Kalendertagen (z. B. von Mittwoch der aktuellen Woche bis Dienstag der folgenden Woche) bis Betriebsschluss am letzten Gültigkeitstag gültig
- Erhältlich für alle vier Preisstufen
- Übertragbar auf eine beliebige Person

## Monats-Ticket

- Gilt für eine Person für beliebig viele Fahrten
- Einen Monat (z. B. vom 11. des aktuellen Monats bis 10. des folgenden Monats) bis Betriebsschluss am letzten Gültigkeitstag gültig
- Erhältlich für alle vier Preisstufen
- Übertragbar auf eine beliebige Person



**Monats-Tickets und -ABOs werden auf Wunsch auch als persönliche und damit nicht übertragbare Tickets ausgestellt.**

**Vorteil:** Können Sie bei einer Kontrolle Ihr Ticket nicht vorzeigen, zahlen Sie nicht das erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro, sondern nur eine Bearbeitungsgebühr von 7 Euro.

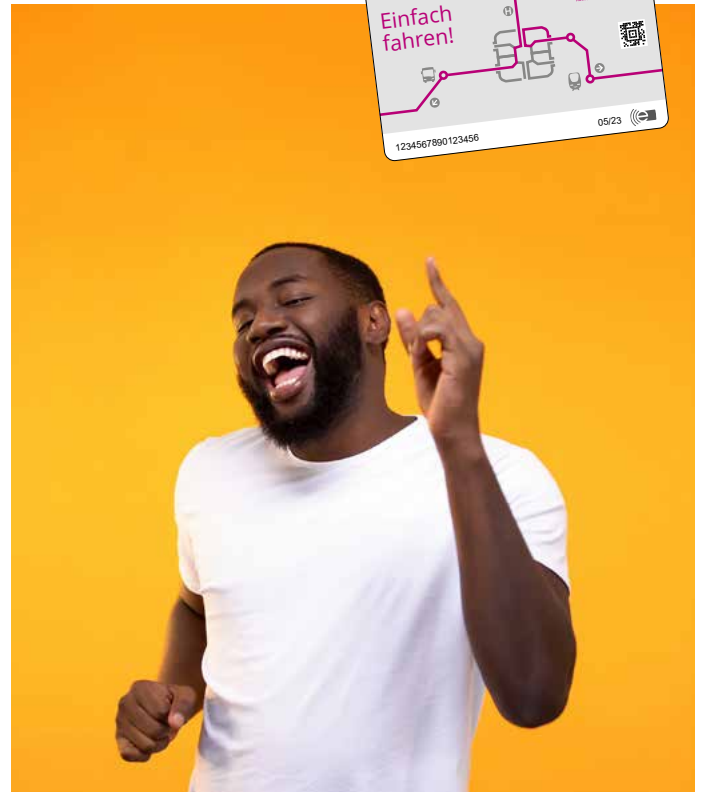
# Das Monats-ABO

Die Flatrate für bekennende Vielfahrer

Mit unseren Monats-ABOS setzen Sie auf die bequemste Ticketvariante für Bus und Bahn.

Kein Stress, kein Stau, keine Benzin- und Parkplatzkosten. Einfach einsteigen und entspannt ankommen: Mit unseren Monats-ABOs sind Sie Monat für Monat rundum mobil – zur Arbeit, zum Einkaufen, in der Freizeit.

Monats-ABOs berechtigen Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig jeweils bis Betriebsschluss zur Mitnahme eines Erwachsenen und von 3 Kindern unter 15 Jahren (gilt nicht im Linienbedarfsverkehr im Kreis Düren). Den ABO-Antrag erhalten Sie in den Kunden-Centern und Vorverkaufsstellen sowie unter [avv.de/abo](https://avv.de/abo) als Download.







# Ran ans Deutschlandticket



Sie können das Ticket auch ganz bequem über die naveo-App bestellen.

## Aktiv-ABO

- Für alle ab 60 Jahren
- Gilt ganztägig für beliebig viele Fahrten im AVV-Netz und bis nach Heerlen
- Berechtigt Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig jeweils bis Betriebsschluss zur Mitnahme eines Erwachsenen und 3 Kindern unter 15 Jahren (gilt nicht im Linienbedarfsverkehr im Kreis Düren).
- Persönliches Monats-ABO

## Job-Ticket

Ganz gleich ob zur Arbeit oder am Wochenende zum Shoppen fahren: Mit dem Job-Ticket sind Sie rund um die Uhr mobil – und das im gesamten AVV-Gebiet und den angrenzenden VRS-Kommunen.

Unternehmen mit mindestens 15 Mitarbeitern können das Job-Ticket zu einem festen Preis erwerben. Der Arbeitgeber erwirbt das Job-Ticket für alle Mitarbeiter und gibt es an diese als persönliche Monatskarte weiter.



Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig jeweils bis Betriebsschluss können Sie einen weiteren Erwachsenen und 3 Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen (ausgenommen Job-Ticket Azubis).

**Mehr Informationen unter [avv.de/job](https://avv.de/job)**



**Alle Informationen zum Deutschlandticket finden Sie unter [avv.de/deutschlandticket](https://avv.de/deutschlandticket)**



# Zeitkarten Schüler, Jugendliche, Azubis und Studis

Echt gut fahren macht Schule

Mit Zeitkarten sind Schüler, Jugendliche und Azubis in jedem Fall am fairsten mobil. Auf dem Weg zu Schule oder Ausbildungsbetrieb – und natürlich auch in ihrer Freizeit und in den Ferien.

## School&Fun-Ticket

- Gilt ein ganzes Schuljahr lang – auch an Wochenenden und in den Ferien – rund um die Uhr im AVV-Netz und zusätzlich in den folgenden Städten und Gemeinden im VRS: Bedburg, Elsdorf, Erftstadt, Euskirchen, Hellenthal, Kall, Kerpen, Mechernich, Schleiden und Zülpich sowie im VRR: Brüggen, Mönchengladbach, Nettetal, Niederkrüchten und Schwalmtal
- Für Schüler vieler Schulen (Grundschulen, weiterführende Schulen, Berufskollegs) in der StädteRegion Aachen und im Kreis Düren sowie im Kreis Heinsberg

## Schüler-Ticket

- Für Schüler, Studierende, Pflicht-Praktikanten und -Volontäre sowie Teilnehmer eines staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgangs
- Gilt einen Monat (z. B. vom 11. des aktuellen Monats bis 10. des folgenden Monats) bis Betriebsschluss am letzten Gültigkeitstag
- Berechtigt zu beliebig vielen Fahrten
- Gibt es für alle vier Preisstufen

## Schülerjahreskarte

- Für Schüler mit Anspruch auf Fahrkostenerstattung – nur über den Schulträger erhältlich
- Gilt ein ganzes Schuljahr ausschließlich für Schulwegfahrten

## Fun-Ticket

- Gilt einen Monat (z. B. vom 11. des aktuellen Monats bis 10. des folgenden Monats) bis Betriebsschluss am letzten Gültigkeitstag
- Berechtigt Montag bis Freitag ab 14 Uhr sowie an Wochenenden, Feiertagen und in den Schulferien ganztägig zu beliebig vielen Fahrten im AVV-Netz
- Für alle unter 18 Jahren und Schüler



Das Schüler-Ticket und das Fun-Ticket sind auch als ABO erhältlich.



## Azubi-Ticket

- Für Auszubildende, Meisterschüler, Beamtenanwärter bis zum gehobenen Dienst, BuFDis, FSJler und FÖJler
- Gilt einen Monat (z. B. vom 11. des aktuellen Monats bis 10. des folgenden Monats) bis Betriebsschluss am letzten Gültigkeitstag
- Gültig für beliebig viele Fahrten im AVV-Netz

## Azubi-ABO

Das **Azubi-ABO** berechtigt Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig jeweils bis Betriebsschluss zur Mitnahme eines Erwachsenen und 3 Kindern unter 15 Jahren (gilt nicht im Linienbedarfsverkehr im Kreis Düren).



### NRWupgrade

Mit dem NRWupgrade zu deinem Azubi-ABO kannst du für 21 Euro mehr im Monat in ganz NRW fahren. Zu deinem weiter entfernten Ausbildungsplatz oder auch einfach nach Lust und Laune in deiner Freizeit.

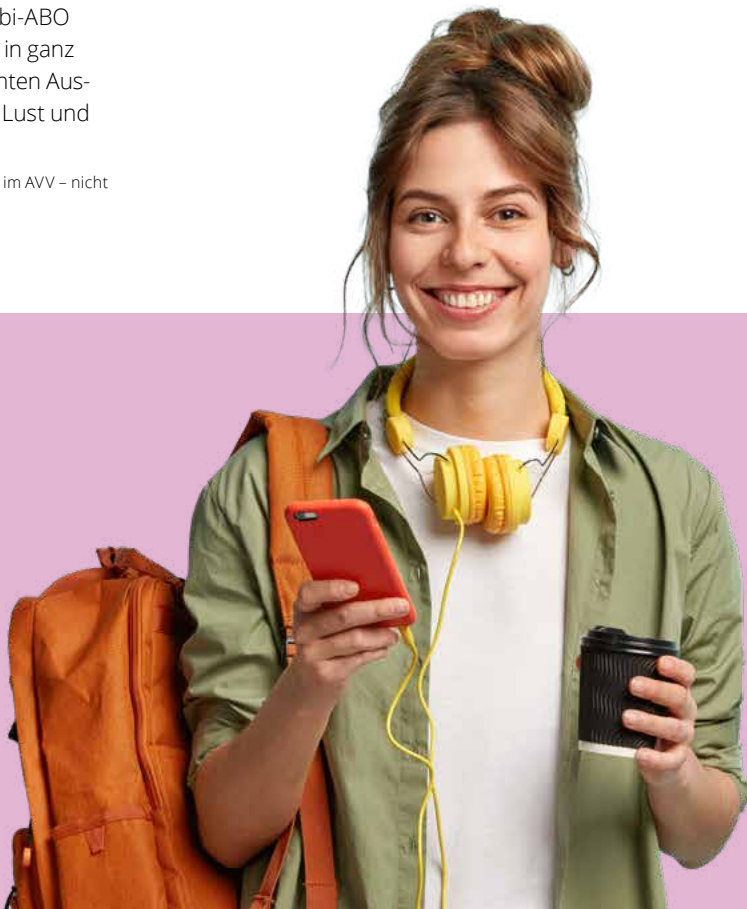
Die Mitnahmeregelung für dein Azubi-ABO gilt nur im AVV – nicht für die NRW-Erweiterung.

## Semester-Ticket

Studierende aller Aachener Hochschulen sowie der Fachhochschule Aachen Abteilung Jülich erhalten das Semester-Ticket NRW und können damit jederzeit alle Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie von S-Bahn, RegionalBahn und RegionalExpress in ganz NRW fahren.

- Im AVV können jederzeit 3 Kinder unter 15 Jahren mitgenommen werden.
- Studierende (ausser Musikhochschule) können zudem einige Arriva-Linien in den Niederlanden nutzen (z. B. RE 18 und 350).
- Das Ticket wird direkt über die Hochschule/Universität ausgegeben

Alle Infos unter [avv.de/tickets](https://avv.de/tickets)



# Tickets und Preise

## Tickets

## Preisstufen

**K** Kurzstrecke  
 Städte-Region Aachen    Kreise Düren & Heinsberg

1   2   3   4

### Einzel-Tickets

<b>Einzel-Ticket</b> Erwachsene	<input type="checkbox"/>	2,10	2,20	3,40	4,70	6,90	11,00
<b>Einzel-Ticket</b> Kinder	<input type="checkbox"/>	1,10	1,10	1,60	2,10	3,00	4,70
<b>4Fahrten-Ticket</b> Erwachsene		8,40	8,80	13,60	18,80	27,60	44,00
<b>4Fahrten-Ticket</b> Kinder		4,40	4,40	6,40	8,40	12,00	18,80
<b>Anschluss-Ticket AVV</b>	<input type="checkbox"/>			4,70			

### 24-Stunden- und Tages-Tickets

<b>24-Stunden-Ticket</b>	<input type="checkbox"/>		9,40	13,50	17,60	21,60
<b>24-Stunden-Ticket</b> Kreis Düren	<input type="checkbox"/>	13,50				
<b>24-Stunden-Ticket</b> Kreis Heinsberg	<input type="checkbox"/>	13,50				
<b>24-Stunden-Ticket</b> 5 Personen	<input type="checkbox"/>		13,70	20,70	27,10	32,60
<b>24-Stunden-Ticket</b> Kreis Düren 5 Personen	<input type="checkbox"/>	27,10				
<b>24-Stunden-Ticket</b> Kreis Heinsberg 5 Pers.	<input type="checkbox"/>	20,70				
<b>euregioticket</b> Tages-Ticket	<input type="checkbox"/>					21,70
<b>Welcome-Ticket</b> 3-Tages-Ticket		20,10				

### Fahrrad-Tickets

<b>Einzel-Ticket</b>	<input type="checkbox"/>	2,40
<b>24-Stunden-Ticket</b>	<input type="checkbox"/>	3,60
<b>euregioticket</b> Tages-Ticket	<input type="checkbox"/>	4,30
<b>Monats-Ticket</b> SPNV	<input type="checkbox"/>	35,80

Alle Preise in Euro

## Zeitkarten

## Preisstufen

1A   1B   1C   2   3   4

### Erwachsene

<b>Wochen-Ticket</b>	<input type="checkbox"/>	28,70	28,70	28,70	38,10	57,10	74,30
<b>Monats-Ticket</b>	<input type="checkbox"/>	75,10	86,00	89,60	122,20	173,10	229,90
<b>Monats-ABO</b>		61,57	70,00	73,83	100,12	139,80	189,74

### Schüler, Jugendliche

<b>Schüler-Ticket</b>	<input type="checkbox"/> <sup>1)</sup>	56,00	63,70	67,20	91,80	127,70	176,10
<b>Schüler-ABO</b>		47,34	54,32	57,36	77,96	108,48	148,74

### School&Fun-Ticket

32,80\*

### Fun-Ticket Monats-Ticket

25,40

### Fun-Ticket Monats-ABO

20,51

### Auszubildende

<b>Azubi-Ticket</b>	<input type="checkbox"/> <sup>1)</sup>	86,70
<b>Azubi-ABO</b>		73,24

### Senioren (ab 60 Jahren)

<b>Aktiv-ABO</b>		75,41
------------------	--	-------

\* Schuljahr 2023/24

Alle Preise in Euro

Es gelten die Tarifbestimmungen für den AVV und die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW in der jeweils gültigen Fassung.



Ticket per naveo-App erhältlich.  
 App kostenlos herunterladen.

1) Kundenkarte erforderlich

# Zusatz-Tickets

Ganz gleich ob Sie Ihr Fahrrad mitnehmen, sich in die 1. Klasse setzen oder weiter als gewohnt fahren möchten: Wir haben das passende Ticket für Sie.

## VORTEILHAFTE ZUSATZNUTZEN

### Fahrrad-Ticket

Wenn Sie Ihr Fahrrad mitnehmen möchten, benötigen Sie - egal wie weit Sie im AVV fahren, ein Fahrrad-Ticket. Dies gibt es für eine einfache Fahrt oder für beliebige viele Fahrten innerhalb von 24 Stunden. Für die Mitnahme ausschließlich in Nahverkehrszügen ist auch ein Monats-Ticket erhältlich.

### Zuschlag-Ticket 1. Klasse

Für die Fahrt in der 1. Klasse in Nahverkehrszügen ist zusätzlich ein AVV-weit gültiges Zuschlag-Ticket<sup>1)</sup> zu lösen.

<b>Einzel-Ticket</b>		2,40
<b>Wochen-Ticket</b>	Gilt an 7 aufeinanderfolgenden Kalendertagen (z. B. von Mittwoch der aktuellen Woche bis Dienstag der folgenden Woche)	18,60
<b>Monats-Ticket</b>	Gilt einen Monat (z. B. vom 11. des aktuellen Monats bis 10. des folgenden Monats)	66,40
<b>Monats-ABO</b>	mind. 12 Monate	53,92

Alle Preise in Euro

**Zu Ihrem ABO** können Sie ein NRWupgrade1.Klasse Abo<sup>1)</sup> für 75,20 Euro im Monat und ein NRWupgradeFahrrad Abo für 42,50 Euro im Monat dazu buchen, mit denen Sie dann NRW-weit von den Zusatznutzen profitieren.

Bitte beachten Sie, dass der Geltungsbereich Ihres Basistickets für die Nutzung maßgeblich ist.

<sup>1)</sup> Zu Schüler-, Azubi- und Semester-Tickets sowie zum Aktiv-ABO können keine 1. Klasse Zuschläge hinzu gekauft werden.

# MEHR BEWEGUNGSFREIHEIT

### Anschluss-Ticket

Für Fahrten über den Geltungsbereich Ihrer AVV-Zeitkarte hinaus können Sie das Anschluss-Ticket AVV lösen. Es gilt für eine einfache Fahrt und ist im gesamten AVV-Netz gültig.

### EinfachWeiterTicket NRW

Das EinfachWeiterTicket NRW ist ein Angebot für Bus- und Bahnkunden mit einer Zeitkarte (keine 24-Stunden- bzw. Tagestickets) der vier Verbundtarife (AVV, VRS, VRR oder WestfalenTarif) oder einem Kombi-Ticket. Es gilt für eine einfache Fahrt innerhalb NRWs (max. 6 Stunden). Das EinfachWeiterTicket NRW gibt es für 7,80 Euro (2. Klasse) und 11,70 Euro (1. Klasse) – Kinder erhalten 50 % Ermäßigung.



# Gut zu wissen

Hier finden Sie weitere nützliche Informationen rund um Ihre Fahrt mit Bus und Bahn im AVV.

**Kinder** unter 6 Jahren (bzw. unter 7 Jahren, sofern sie noch keine Schule besuchen) können Sie kostenlos mitnehmen. Kinder unter 15 Jahren fahren zum günstigen Kinderpreis.

**Hunde** fahren kostenlos mit.

Ihr **Fahrrad** können Sie in Zügen ganztägig mitnehmen, in Bussen im AVV Mo.–Fr. ab 19 Uhr, Sa. ab 15 Uhr und an Sonn- und Feiertagen ganztägig bis jeweils Betriebsschluss.

**Betriebsschluss** ist um 3 Uhr des Folgetages. Mit einem (Mehr-)Tages-Ticket oder einer Zeitkarte dürfen Sie am letzten Gültigkeitstag auch alle Busse und Bahnen nach 24 Uhr bis 3 Uhr nutzen sowie alle Nachtbuslinien bis zur letzten Fahrt (gilt auch für Mitnahmeregelungen).

**Wochen- und Monatskarte** bestehen aus einer Kundenkarte und einer dazugehörigen Wertkarte. Auf der Kundenkarte wird der von Ihnen gewünschte Geltungsbereich aufgedruckt. Die Kundenkarte erhalten Sie kostenlos in KundenCentern. Das eigentliche Wochen- oder Monats-Ticket (Wertkarte) kaufen Sie entsprechend hinzu. Zeitkarten für Schüler, Studierende und Auszubildende werden nur bei Vorlage einer aktuellen Ausbildungsbescheinigung ausgestellt.

Auf im Vorverkauf der ASEAG, DB und West erworbenen Wertkarten für Erwachsene wird der Geltungsbereich mit aufgedruckt – diese sind ohne Kundenkarte gültig.

**ABOs** haben eine Laufzeit von 12 Monaten. Danach können Sie es jederzeit (zum Beginn des nächsten Monats) kündigen. Möchten Sie Ihr ABO bereits vor Ablauf der 12 Monate kündigen, ist für die bereits in Anspruch genommenen Monate jeweils der Differenzbetrag zum entsprechenden Monats-Ticket bzw. 20 % des monatlichen ABO-Preises nach-zuzahlen.

Alle **Abonnements** werden als eTicket auf einer Chipkarte ausgegeben. Das ABO ist dann bereits auf dem Chip

gespeichert. Sie erhalten Ihr ABO zugeschickt und haben so ohne Lauferei immer ein gültiges Ticket. Abgerechnet wird monatlich – bequem per Bankeinzug.

**Persönliche Tickets und ABOs** sind nicht übertragbar. Sie gelten nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (ab 10 Jahren bzw. ab der 5. Klasse).

**Schwerbehinderte** mit Beiblatt und gültiger Wertmarke für den Nahverkehr können im AVV und in anderen Verkehrsverbänden (z. B. im VRR oder VRS) alle Busse und Bahnen (2. Klasse) nutzen. Für die Nutzung der AVV-Linien ins benachbarte Ausland ist für den ausländischen Streckenabschnitt ein Ticket zu lösen.

## WO GIBT'S DIE TICKETS?



In den KundenCentern der Verkehrsunternehmen



In den Vorverkaufsstellen im AVV – die Adressen finden Sie unter [avv.de](http://avv.de)



An den Automaten an den Bahnhöfen und an einigen Haltestellen



In den Bussen der Verkehrsunternehmen



In der naveo-App



Anträge für Kundenkarten und Abonnements erhalten Sie in den KundenCentern und Vorverkaufsstellen sowie unter [avv.de/abo](http://avv.de/abo)

# Mit Sicherheit in jedem Fall an- kommen

## MOBILITÄTSGARANTIE

Bei Ihren Fahrten mit dem Nahverkehr erwarten Sie, pünktlich, schnell und zuverlässig ans Ziel zu kommen. Gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen tun wir alles dafür, dass Bus und Bahn Ihren Erwartungen gerecht werden. Sollte trotzdem mal eine größere Verspätung auftreten oder eine Verbindung ausfallen, gibt es die landesweit gültige Mobilitätsgarantie NRW.

In Anspruch nehmen können Sie die Mobilitätsgarantie im Geltungsbereich aller nordrhein-westfälischen Verbundtarife, also auch im AVV, sowie des NRW-Tarif, wenn sich Ihr Bus oder Ihre Bahn um 20 Minuten oder mehr an der Abfahrts- haltestelle verspäten oder ausfallen.

### Sie können dann folgende Alternativen nutzen:

- Taxi oder Sharing-Angebot (z. B. Car-/Bike-/E-Scooter-Sharing oder On-Demand-Verkehr): Pro Person werden tagsüber (5 bis 20 Uhr) bis zu 30 Euro und nachts (20 bis 5 Uhr) bis zu 60 Euro erstattet.
- Fernverkehrszug (IC/EC/ICE) – die Zusatzkosten erhalten Sie komplett erstattet.

### So greift die Mobilitätsgarantie

- Das gewünschte Nahverkehrsmittel fällt aus und die nächstmögliche Verbindung fährt erst mindestens 20 Minuten später bzw. es fährt mindestens 20 Minuten später an der Abfahrts- haltestelle ab als im Fahrplan angegeben.
- Der Umstieg in das alternativ gewählte Verkehrsmittel muss innerhalb von 60 Minuten erfolgen. Die Umsteigezeit beginnt mit Inkrafttreten des Garantieanspruchs.
- Sie sind im Besitz eines für diese Fahrt gültigen Nahverkehrstickets (Verbund- oder NRW-Tarif).

- Die Verspätung tritt nicht während der Fahrt auf.
- Die Verspätung oder der Zugausfall ist nicht durch Streik, Unwetter, Naturgewalten oder Bombendrohung bedingt.

Noch bequemer geht es mit dem Onlineformular unter:

**[www.mobil.nrw/service/mobigarantie](http://www.mobil.nrw/service/mobigarantie)**

### So erhalten Sie Ihre Erstattung

- Reichen Sie den Erstattungsantrag innerhalb von 14 Tagen ausgefüllt bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat.  
Noch bequemer geht es mit dem Onlineformular unter:  
**[www.mobil.nrw/service/mobigarantie](http://www.mobil.nrw/service/mobigarantie)**
- Fügen Sie auch unbedingt das Nahverkehrsticket hinzu, mit dem Sie ursprünglich unterwegs waren: Einzel-Tickets o. ä. im Original, Zeitfahrausweise als Kopie.
- Legen Sie die Taxiquittung, das benutzte IC-/EC-/ICE-Ticket im Original oder den Beleg des genutzten Sharing-Angebotes dem Erstattungsantrag bei.
- Den Erstattungsbetrag erhalten Sie in der Regel innerhalb von 14 Tagen auf Ihr Konto überwiesen.

Alle Infos zur Mobilitätsgarantie finden Sie hier:

**[mobil.nrw/mobigarantie](http://mobil.nrw/mobigarantie)**





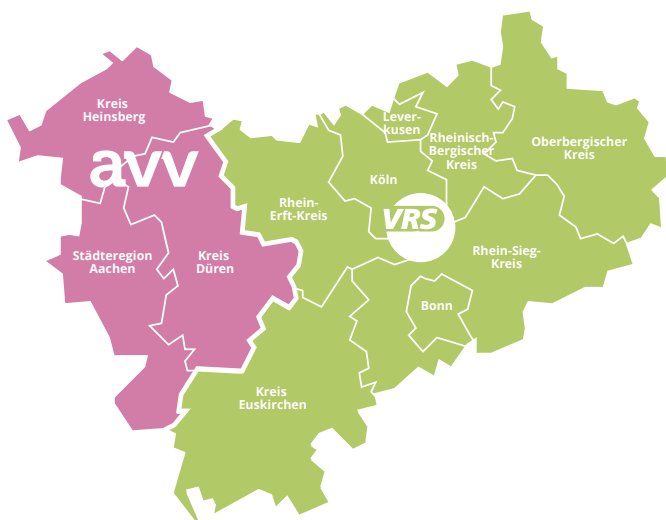
# Fahrten in Nachbarregionen

Bequem über den AVV hinausfahren

Sie möchten im AVV starten und Ziele im Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS), im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR), in ganz Nordrhein-Westfalen oder in der Euregio Maas-Rhein erreichen? Auch dafür gibt es spezielle Tarifangebote.

## FAHRTEN IN DEN VRS

Bei Fahrten zwischen dem AVV und dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) gilt der VRS-Tarif



Ausführliche Informationen erhalten Sie in den Kunden-Centern der Verkehrsunternehmen und unter **vrs.de**

## KRAGENTARIF AVV – VRR



Für Fahrten zwischen den AVV-Tarifgebieten Erkelenz, Wassenberg bzw. Wegberg und den Tarifgebieten Mönchengladbach, Nettetel/Brüggen bzw. Schwalmtal/Niederkrüchten im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) gilt ein ausgewähltes Ticket-sortiment des AVV. Dieses gilt auch für Verbindungen zwischen Linnich bzw. Hückelhoven und Mönchengladbach.

## NRW-TARIF

Der NRW-Tarif ist der Nahverkehrstarif für Fahrten innerhalb Nordrhein-Westfalens, die über die Grenzen der Verkehrsverbünde und Tarifgemeinschaften hinausgehen.

NRW-Tickets gelten von Haus zu Haus und beinhalten die Benutzung aller Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie von S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpressen.

### Im NRW-Tarif gibt es zwei Ticketarten:

- Tickets zum Pauschalpreis gelten für einen bestimmten Zeitraum in ganz NRW (z. B. SchönerTagTicket NRW).
- Tickets zum Verbindungspreis, wie z. B. das SchöneReise-Ticket NRW, sind für eine ausgewählte Strecke gültig. Der Preis richtet sich nach der Entfernung.

Alle Infos zum NRW-Tarif unter **mobil.nrw**

# Fahrten in Nachbarländer

## UNTERWEGS IN DIE NIEDERLANDE

### Übergangstarif Heerlen

- Für Fahrten zwischen dem AVV-Verbundgebiet und Heerlen mit der Buslinie 44 sowie Eyselshoven, Landgraaf und Heerlen mit dem RE 18
- Erhältliche Tickets: Einzel-Ticket, 4Fahrten-Ticket Erwachsene, Wochen- und Monats-Ticket Erwachsene, Monats-ABO Erwachsene und Aktiv-ABO
- Innerhalb der Tarifzone 6600 „Zentrum Heerlen“ können für die Weiterfahrt alle Arriva-Buslinien genutzt werden sowie die Züge bis zur Station Woonboulevard

### Übergangstarif Heinsberg/Roermond

- Für Fahrten zwischen dem Stadtgebiet Heinsberg und Roermond
- Erhältliche Tickets: Einzel-Ticket, 4Fahrten-Ticket Erwachsene, Wochen- und Monats-Tickets Erwachsene sowie Monats-ABO Erwachsene
- Innerhalb Heinsbergs können Sie alle Busse und die Züge der RB 33 nutzen
- Innerhalb der niederländischen Tarifgebiete Roermond (Zone 6800) oder Roerdalen (Zonen 6817/6827) können Sie alle Buslinien nutzen.

## MIT BUS ODER BAHN NACH BELGIEN

### Mit dem Zug von Aachen zu allen Ziel in Belgien

Wer mit dem Zug nach Belgien reisen möchte, kann am SNCB-Automaten (in der Eingangshalle des Aachener

Hauptbahnhofes) eins der beliebten Tickets des belgischen Bahntarifs kaufen und ohne zusätzliches Ticket ab Aachen Hbf fahren.

### region3tarif

- Gilt für Fahrten mit allen Bussen in Aachen und in den grenznahen Regionen Ostbelgiens. Innerhalb des Stadtgebietes Aachen können auch alle Nahverkehrszüge genutzt werden.
- Erhältliche Tickets: Einzel-Tickets für Erwachsene und Kinder, 24-Stunden-Tickets (1 und 5 Personen), und persönliche Monats- und Jahreskarten (für Erwachsene)
- AVV-Job-Ticket-Inhaber sowie Schüler, Auszubildende und Studierende können Anschluss-Tickets für den gesamten belgischen Geltungsbereich erwerben.
- Mit Jahreskarten für Erwachsene und Anschluss-Tickets für AVV-Job-Tickets sowie für Schüler, Auszubildende und Studierende können Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen in Belgien oder Deutschland ganztägig jeweils bis Betriebschluss ein Erwachsener und 3 Kinder unter 15 Jahren mitgenommen werden.

