

### Ihre Ansprechpartner im AVV:



**Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG**  
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen  
Mo. – Fr.: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa.: 8:30 – 14:00 Uhr  
Tel.: 0241 1688-3040  
[kundencenter@aseag.de](mailto:kundencenter@aseag.de) · [www.aseag.de](http://www.aseag.de)



**Arriva Nederland**  
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen  
Mo. – Fr.: 6:00 – 23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00 – 23:00 Uhr  
Tel.: 01801 003551 \*  
[www.arriva.nl/limburg](http://www.arriva.nl/limburg) · [fb.com/arrivanederland](https://fb.com/arrivanederland)



**BVR Busverkehr Rheinland GmbH**  
Kundendialog DB Rheinlandbus · Bahnhofstraße 1 - 5  
48143 Münster · Tel.: 01806 607085 \*\*  
Mo. – Fr.: 6:00 – 22:00 Uhr, Sa.: 7:00 – 14:00 Uhr  
[dbregiobusnrw@deutschebahn.com](mailto:dbregiobusnrw@deutschebahn.com)  
[www.rheinlandbus.de](http://www.rheinlandbus.de)



**DB Regio AG, Region NRW**  
Kundendialog NRW · Tel.: 01806 464006 \*\*  
[kundendialog.nrw@deutschebahn.com](http://kundendialog.nrw@deutschebahn.com)  
[www.bahn.de/avv](http://www.bahn.de/avv)  
Abo-Center NRW · [meinabo@bahn.de](mailto:meinabo@bahn.de)  
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr · Tel.: 01806 033099 \*\*  
*Reisezentren/DB-Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf, Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



**Dürener Kreisbahn GmbH (DKB)**  
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren  
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 14:00 Uhr  
Tel.: 02421 252525  
[service@dkb-dn.de](mailto:service@dkb-dn.de) · [www.dkb-dn.de](http://www.dkb-dn.de)



**Rurtalbahn GmbH**  
Köln Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr  
Tel.: 02421 2769-301  
[info@rurtalbahn.de](mailto:info@rurtalbahn.de) · [www.rurtalbahn.de](http://www.rurtalbahn.de)



**VIAS Rail GmbH Region West**  
Köln Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr  
Tel.: 02421 2769-600  
[kundenservice-esn@vias-online.de](mailto:kundenservice-esn@vias-online.de)  
[www.vias-online.de](http://www.vias-online.de)



**WestVerkehr GmbH**  
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen  
Mo. – Fr.: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr  
Tel.: 02431 88-6767  
[info@west-verkehr.de](mailto:info@west-verkehr.de) · [www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)



**Die schlaue Nummer für Bus und Bahn**  
Tel.: 01806 504030 \*\*

\* 3,9 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 42 Cent/Min.  
\*\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf

Herausgeber: AVV GmbH, Stand Mai 2018, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten



# Senioren-Ticket

## Kreis Heinsberg



Für alle ab 63 Jahren!

[www.avv.de/abo](http://www.avv.de/abo)



Folgen Sie uns auf Facebook:  
[www.facebook.com/avv.dialog](https://www.facebook.com/avv.dialog)



**avvconnect:**  
Laden Sie sich unsere App  
kostenlos auf Ihr Smartphone



Eine bewegende Idee

# Senioren-Ticket Kreis Heinsberg

Mit dem Senioren-Ticket für alle ab 63 Jahren genießen Sie volle Mobilität im gesamten Kreisgebiet Heinsberg. Mit Ihrem Ticket können Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress und RegionalBahn – in der 2. Klasse) fahren – und das täglich, beliebig oft und jederzeit.

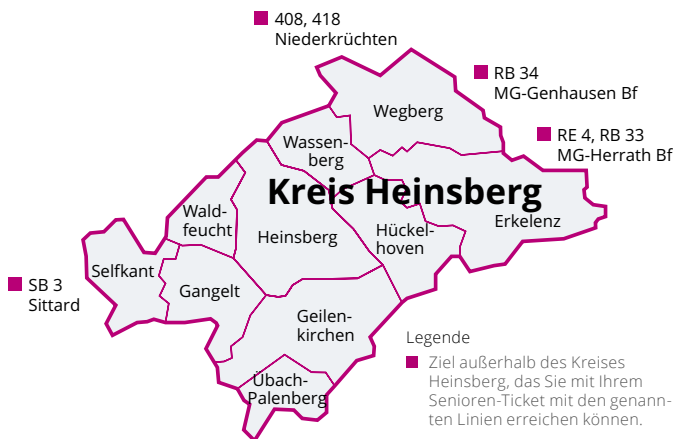


Das **Senioren-Ticket** Kreis Heinsberg ist eine persönliche Monatskarte (auch ABO) und gilt nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis.



Mit dem Senioren-Ticket Kreis Heinsberg können Sie nach 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig einen weiteren Erwachsenen und bis zu 3 Kinder kostenlos mitnehmen.

## Der Kreis Heinsberg



Das Senioren-Ticket Kreis Heinsberg gilt auch für Fahrten:

- mit dem MultiBus – bei grenzüberschreitenden Fahrten sogar bis zur ersten Haltestelle in den Niederlanden.
- mit der Linie SB 81 bis zur Haltestelle Schriefersmühle.

## Monatskarte

# Einen ganzen Monat lang mobil



Mit der Monatskarte für **56,80 Euro** fahren Sie einen ganzen Monat lang mit allen Bussen und Bahnen! Ab dem Monatsersten bis einschließlich des ersten Werktages (Mo. – Fr.) im Folgemonat.

Die Monatskarte erhalten Sie in den west Kunden-Centern in Erkelenz und Geilenkirchen, allen Vorverkaufsstellen der west und direkt in allen Buslinien der west beim Busfahrer.

Auf dem Ticket nur noch Vor- und Nachnamen sowie Geburtsdatum eintragen und schon geht's los.

## Monats-ABO

# Volle Mobilität zum Vorteilspreis



Mit dem Monats-ABO für nur **48,00 Euro** monatlich fahren Sie ein Jahr lang bequem mit Bus und Bahn und sparen dazu noch monatlich 15,5 % im Vergleich zum Kauf einzelner Monatskarten.

Ihr ABO bekommen Sie direkt nach Hause geschickt. So sind Sie ohne Lauferei auf Dauer mobil! Ihr ABO wird als eTicket auf einer Chipkarte ausgegeben. Das ABO ist dann bereits auf dem Chip gespeichert.

Komfort genießen Sie auch beim Bezahlen: Abgerechnet wird monatlich ganz bequem per Bankeinzug.

Bitte denken Sie daran, Ihr ABO frühzeitig bis spätestens zum 10. des Vormonats zu bestellen.

## Sie haben noch Fragen?

Die Mitarbeiter der west stehen Ihnen gerne zur Verfügung (Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Rückseite).

# Abonnement-Antrag

Bitte Zutreffendes ankreuzen und Felder in Druckbuchstaben ausfüllen.

Der vollständig ausgefüllte Antrag kann direkt in den west Kundencentern oder Vorverkaufsstellen der west abgegeben werden oder postalisch an die west gesendet werden.

## Vertragsverkehrsunternehmen

WestVerkehr GmbH  
Geilenkirchener Kreisbahn 1  
52511 Geilenkirchen

Ich bestelle ein Abonnement für das

## Senioren-Ticket Kreis Heinsberg

ab Monat 01.   .201

Der vollständig ausgefüllte Antrag muss **bis zum 10. des Vormonats** vorliegen.

Bei späterem Eingang kann der Start des Abonnements erst im darauffolgenden Monat erfolgen.

## Persönliche Angaben des Ticketnutzers

Vorname \*

Familiename \*

Straße, Hausnr. \*

PLZ, Ort \*

Land \*  Deutschland  Belgien  Niederlande

Die west verwendet die personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Bei einer Fahrausweisprüfung oder Fahrgastbefragung ausgelesene Daten (Ticketart, Geltungsbereich und Gültigkeitszeitraum sowie Vorname, Name, Geschlecht und Geburtsdatum) werden nicht gespeichert. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Nähere Informationen erhalten Sie in den west Kundencentern oder unter [www.west-verkehr.de/datenschutz](http://www.west-verkehr.de/datenschutz).

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten)

- für aktuelle Informationen und Eigenwerbung verwendet werden.  
 für die Markt- und Meinungsforschung zur Erfüllung eigener Zwecke verwendet werden.

Kontakt – zusätzlich zum Postweg – per  Telefon  E-Mail möglich.

Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

(wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt)

Kundennummer

- Daten auf Richtig- und Vollständigkeit geprüft  
 Abonnement wurde ausgestellt und ausgegeben/versendet

Stempel, Datum und Unterschrift des Sachbearbeiters

Geburtsdatum \*

weiblich \*  männlich \*

E-Mail

Für Rückfragen tagsüber erreichbar unter

Festnetz

Mobil

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Tarifbestimmungen für den AVV, die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW sowie die Abonnementbedingungen an und bestätige, dass ich die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO zur Kenntnis genommen habe bzw. diese mir auf Anfrage zugesendet werden.

Ort, Datum und Unterschrift des Ticketnutzers \*

\* Pflichtangaben

## SEPA-Lastschriftmandat (für wiederkehrende Zahlungen) – Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt

Ich ermächtige die west (WestVerkehr GmbH, Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen – Gläubiger-Identifikationsnr.: DE77ZZZ00001529437), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der west auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die west verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.west-verkehr.de/datenschutz](http://www.west-verkehr.de/datenschutz) oder in den west Kundencentern bzw. werden Ihnen auf Anfrage zugesendet.

### Bankverbindung

Kreditinstitut \*

IBAN \*

BIC

**Daten des Kontoinhabers** nur ausfüllen, wenn Kontoinhaber abweichend vom Ticketnutzer ist.

Vorname \*

Geburtsdatum \*

Familienname \*

E-Mail

Straße, Hausnr. \*

Für Rückfragen tagsüber erreichbar unter

Festnetz

PLZ, Ort \*

Mobil

Land \*  Deutschland  Belgien  Niederlande

Verpflichtungserklärung des Kontoinhabers: Die Gesamtschuldnerschaft mit dem Ticketnutzer wird anerkannt. Ich verpflichte mich gegenüber der west, für alle Forderungen aus diesem Abonnementvertrag neben dem Ticketnutzer zu haften. Dies gilt für alle Forderungen, die bis zum Widerruf meines Lastschriftmandates entstehen, des Weiteren erkenne ich die Regelungen zu Vorankündigungen der SEPA-Lastschriften an.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Abonnementbedingungen an und bestätige, dass ich die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO zur Kenntnis genommen habe.

Ort, Datum und Unterschrift des Kontoinhabers \*

Änderungen der persönlichen Daten oder der Bankverbindung sind der west unverzüglich bzw. spätestens jedoch bis zum 10. des Vormonats schriftlich mitzuteilen.

Die Bedingungen für ein Abonnement mit monatlichem Fahrgeldinzug, die Tarifbestimmungen für den AVV und die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW sowie die ergänzenden Informationen zu Ihren Rechten und zum Datenschutz können unter [www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de) bzw. [www.west-verkehr.de/datenschutz](http://www.west-verkehr.de/datenschutz) sowie in den west Kundencentern eingesehen werden oder werden Ihnen auf Anfrage zugesendet.

\* Pflichtangaben