

Ihre Ansprechpartner im AVV:



Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen
Mo. – Fr.: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa.: 8:30 – 14:00 Uhr
Tel.: 0241 1688-3040
www.aseag.de



Arriva Nederland
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen
Mo. – Fr.: 6:00 – 23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00 – 23:00 Uhr
Tel.: 01801 003551 *
www.arriva.nl/limburg · fb.com/arrivanederland



BVR Busverkehr Rheinland GmbH
Kundendialog DB Rheinlandbus · Bahnhofstraße 1 - 5
48143 Münster · Tel.: 01806 607085 **
Mo. – Fr.: 6:00 – 22:00 Uhr, Sa.: 7:00 – 14:00 Uhr
dbregiobusnrw@deutschebahn.com
www.rheinlandbus.de



DB Regio AG, Region NRW
Kundendialog NRW · Tel.: 01806 464006 **
kundendialog.nrw@deutschebahn.com
www.bahn.de/avv
Abo-Center NRW · meinabo@bahn.de
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr · Tel.: 01806 033099 **
*DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



Dürener Kreisbahn GmbH (DKB)
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren
Mo. – Fr.: 9:00 – 18:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 14:00 Uhr
Tel.: 02421 252525
service@dkb-dn.de · www.dkb-dn.de



Rurtalbahn GmbH
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr
Tel.: 02421 2769-301
info@rurtalbahn.de · www.rurtalbahn.de



VIAS Rail GmbH Region West
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr
Tel.: 02421 2769-600
kundenservice-esn@vias-online.de
www.vias-online.de



WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen
Mo. – Fr.: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr
Tel.: 02431 88-6767
info@west-verkehr.de · www.west-verkehr.de



Die schlaue Nummer für Bus und Bahn
Tel.: 01806 504030 **

* 3,9 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 42 Cent/Min.
** 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf

VP_Nr. 547318 · Herausgeber: AVV GmbH, Stand 1.1.2019, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten



Mobil-Ticket StädteRegion Aachen



www.avv.de/tickets



Folgen Sie uns auf Facebook:
www.facebook.com/avv.dialog



avvconnect:
Laden Sie sich unsere App
kostenlos auf Ihr Smartphone



Mobil-Ticket

Günstig unterwegs mit dem Mobil-Ticket!

Einfach fahren

Mit dem Mobil-Ticket fahren Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress, RegionalBahn und S-Bahn – in der 2. Klasse) in der gesamten StädteRegion Aachen – und das täglich rund um die Uhr.

Das Mobil-Ticket erhalten Sie für 33,40 Euro je Monat. Es gilt ab dem Monatsersten bis einschließlich des ersten Werktages (Mo. – Fr.) im Folgemonat. Das Mobil-Ticket ist eine persönliche Zeitkarte. Es ist nicht übertragbar und berechtigt nicht zur Mitnahme weiterer Personen.

Wer bekommt's



Wenn Sie eine der unten aufgeführten Leistungen zur sozialen Mindestsicherung erhalten, können Sie das **Mobil-Ticket** erwerben:

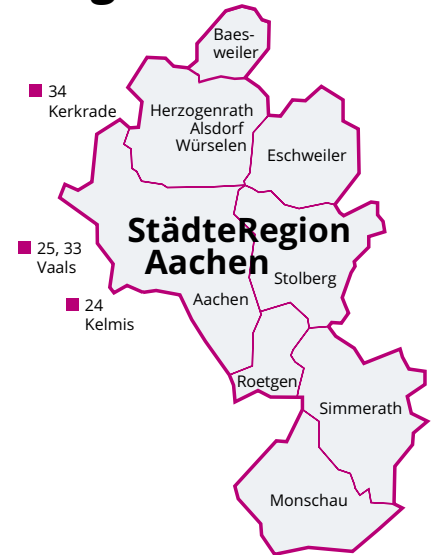
- ▶ Arbeitslosengeld II nach dem SGB II
- ▶ Sozialgeld nach dem SGB II
- ▶ Leistungen für Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie laufende Hilfe zum Lebensunterhalt außerhalb von Einrichtungen (»Sozialhilfe«) nach dem SGB XII
- ▶ Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- ▶ laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz (BVG)
- ▶ Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WoGG) *

*: maximal 1 Mobil-Ticket je wohngeldberechtigtem Haushalt

Der für die Sozialleistung zuständige Träger stellt Ihnen – nach Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung – kostenlos die **Kundenkarte** für das Mobil-Ticket aus.

Das Mobil-Ticket können Sie ab dem Monat erwerben, in dem Sie erstmals Ihre Sozialleistung erhalten. Wenn Sie keine Sozialleistung mehr erhalten, entfällt auch Ihr Anspruch auf ein Mobil-Ticket.

Die StädteRegion Aachen



■ Ziel außerhalb des AVV-Gebietes, das Sie mit Ihrem Mobil-Ticket mit den genannten Linien erreichen können.

So funktioniert's



Das Mobil-Ticket besteht aus einer **Kundenkarte** und der dazugehörigen monatlichen **Wertkarte**. Die **Kundenkarte** wird Ihnen kostenlos vom Träger Ihrer Sozialleistung ausgestellt. Die **Wertkarte** – das eigentliche Mobil-Ticket – kaufen Sie monatlich in den KundenCentern, Vorverkaufsstellen oder direkt in den BVR-Bussen gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte hinzu (das Mobil-Ticket ist nicht bei der DB erhältlich).

Die Nummer der Kundenkarte ist auf die Wertkarte zu übertragen. Das Mobil-Ticket gilt nur in Verbindung mit der dazugehörigen Kundenkarte sowie einem amtlichen Lichtbildausweis des Ticketinhabers.