

### Ihre Ansprechpartner im AVV:



**Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG**  
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen  
Mo. – Fr.: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa.: 8:30 – 14:00 Uhr  
Tel.: 0241 1688-3040  
[www.aseag.de](http://www.aseag.de)



**Arriva Nederland**  
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen  
Mo. – Fr.: 6:00 – 23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00 – 23:00 Uhr  
Tel.: 01801 003551 \*  
[www.arriva.nl/limburg](http://www.arriva.nl/limburg) · [fb.com/arrivanederland](https://fb.com/arrivanederland)



**BVR Busverkehr Rheinland GmbH**  
Kundendialog DB Rheinlandbus · Bahnhofstraße 1 - 5  
48143 Münster · Tel.: 01806 607085 \*\*  
Mo. – Fr.: 6:00 – 22:00 Uhr, Sa.: 7:00 – 14:00 Uhr  
[dbregiobusnrw@deutschebahn.com](mailto:dbregiobusnrw@deutschebahn.com)  
[www.rheinlandbus.de](http://www.rheinlandbus.de)



**DB Regio AG, Region NRW**  
Kundendialog NRW · Tel.: 01806 464006 \*\*  
[kundendialog.nrw@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.nrw@deutschebahn.com)  
[www.bahn.de/avv](http://www.bahn.de/avv)  
Abo-Center NRW · [meinabo@bahn.de](mailto:meinabo@bahn.de)  
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr · Tel.: 01806 033099 \*\*  
*DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,  
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



**Dürener Kreisbahn GmbH (DKB)**  
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren  
Mo. – Fr.: 9:00 – 18:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 14:00 Uhr  
Tel.: 02421 252525  
[service@dkb-dn.de](mailto:service@dkb-dn.de) · [www.dkb-dn.de](http://www.dkb-dn.de)



**Rurtalbahn GmbH**  
Köln Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr  
Tel.: 02421 2769-301  
[info@rurtalbahn.de](mailto:info@rurtalbahn.de) · [www.rurtalbahn.de](http://www.rurtalbahn.de)



**VIAS Rail GmbH Region West**  
Köln Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr  
Tel.: 02421 2769-600  
[kundenservice-esn@vias-online.de](mailto:kundenservice-esn@vias-online.de)  
[www.vias-online.de](http://www.vias-online.de)



**WestVerkehr GmbH**  
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen  
Mo. – Fr.: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr  
Tel.: 02431 88-6767  
[info@west-verkehr.de](mailto:info@west-verkehr.de) · [www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)



**Die schlaue Nummer für Bus und Bahn**  
Tel.: 01806 504030 \*\*

\* 3,9 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 42 Cent/Min.  
\*\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf

VP\_Nr. 547418 Herausgeber: AVV GmbH, Stand 1.1.2019, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten



# Mobil-Ticket Kreis Heinsberg



[www.avv.de/tickets](http://www.avv.de/tickets)



Folgen Sie uns auf Facebook:  
[www.facebook.com/avv.dialog](https://www.facebook.com/avv.dialog)



**avvconnect:**  
Laden Sie sich unsere App  
kostenlos auf Ihr Smartphone



## Mobil-Ticket

# Günstig unterwegs mit dem Mobil-Ticket!

### Einfach fahren

Mit dem Mobil-Ticket fahren Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress und RegionalBahn – in der 2. Klasse) im gesamten Kreis Heinsberg – und das täglich rund um die Uhr.

Das Mobil-Ticket erhalten Sie für 24,50 Euro je Monat. Es gilt ab dem Monatsersten bis einschließlich des ersten Werktages (Mo. – Fr.) im Folgemonat. Das Mobil-Ticket ist eine persönliche Zeitkarte. Es ist nicht übertragbar und berechtigt nicht zur Mitnahme weiterer Personen.

## Wer bekommt's



Wenn Sie eine der unten aufgeführten Leistungen zur sozialen Mindestsicherung erhalten, können Sie das **Mobil-Ticket** erwerben:

- ▶ Arbeitslosengeld II nach dem SGB II
- ▶ Sozialgeld nach dem SGB II
- ▶ Leistungen für Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie laufende Hilfe zum Lebensunterhalt außerhalb von Einrichtungen (»Sozialhilfe«) nach dem SGB XII
- ▶ Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- ▶ laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz (BVG)
- ▶ Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WoGG) \*

\*: maximal 1 Mobil-Ticket je wohngeldberechtigtem Haushalt

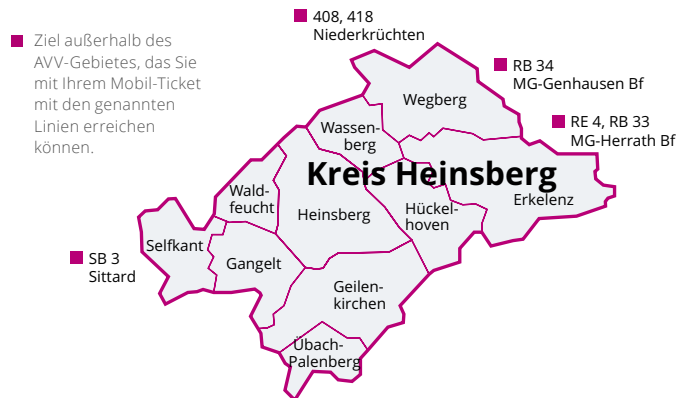
Der für die Sozialleistung zuständige Träger stellt Ihnen – nach Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung – kostenlos die **Kundenkarte** für das Mobil-Ticket aus.

Das Mobil-Ticket können Sie ab dem Monat erwerben, in dem Sie erstmals Ihre Sozialleistung erhalten. Wenn Sie keine Sozialleistung mehr erhalten, entfällt auch Ihr Anspruch auf ein Mobil-Ticket.

## Der Kreis Heinsberg

Das Mobil-Ticket gilt auch für Fahrten:

- ▶ mit dem MultiBus – bei grenzüberschreitenden Fahrten sogar bis zur ersten Haltestelle in den Niederlanden.
- ▶ mit der Linie SB 81 bis zur Haltestelle Schriefersmühle.



## So funktioniert's



Das Mobil-Ticket besteht aus einer **Kundenkarte** und der dazugehörigen monatlichen **Wertkarte**. Die **Kundenkarte** wird Ihnen kostenlos vom Träger Ihrer Sozialleistung ausgestellt. Die **Wertkarte** – das eigentliche Mobil-Ticket – kaufen Sie monatlich in den KundenCentern, Vorverkaufsstellen oder direkt in den Bussen von BVR und West gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte hinzu (das Mobil-Ticket ist nicht bei der DB erhältlich).

Die Nummer der Kundenkarte ist auf die Wertkarte zu übertragen. Das Mobil-Ticket gilt nur in Verbindung mit der dazugehörigen Kundenkarte sowie einem amtlichen Lichtbildausweis des Ticketinhabers.