

### Ihre Ansprechpartner im Aachener Verkehrsverbund:



**Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG**  
Schumacherstr. 14/Ecke Peterstr. · 52062 Aachen  
Mo. – Fr.: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa.: 8:30 – 14:00 Uhr  
Tel.: 0241 1688-3040  
[kundencenter@aseag.de](mailto:kundencenter@aseag.de) · [www.aseag.de](http://www.aseag.de)



**Arriva Nederland**  
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen  
[www.arriva.nl/limburg](http://www.arriva.nl/limburg) · [fb.com/arrivanederland](https://fb.com/arrivanederland)



**DB Regio AG, Region NRW**  
Abo-Center NRW · Postfach 101941 · 40010 Düsseldorf  
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr, Tel.: 01806 033099 \*  
[db.abocenter.nrw@bahn.de](mailto:db.abocenter.nrw@bahn.de) · [www.bahn.de/avv](http://www.bahn.de/avv)  
Reisezentren/DB-Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,  
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath  
Kundendialog NRW · Tel.: 01806 464006 \*



**Dürener Kreisbahn GmbH (DKB)**  
Markt 6 · 52349 Düren  
Mo. – Fr.: 8:00 – 19:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 14:00 Uhr  
Tel.: 02421 252525  
[service@dkb-dn.de](mailto:service@dkb-dn.de) · [www.dkb-dn.de](http://www.dkb-dn.de)



**Rurtalbahn GmbH**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Fr.: 7:00 – 16:00 Uhr · Tel.: 02421 2769-301  
[info@rurtalbahn.de](mailto:info@rurtalbahn.de) · [www.rurtalbahn.de](http://www.rurtalbahn.de)



**RVE Regionalverkehr Euregio Maas-Rhein GmbH**  
Neuköllner Straße 1 · 52068 Aachen  
Mo. – Do.: 8:00 – 16:00 Uhr, Fr.: 8:00 – 14:00 Uhr  
Tel.: 0241 91289-0  
[aachen.rheinlandbus@deutschebahn.com](mailto:aachen.rheinlandbus@deutschebahn.com)  
[www.rheinlandbus.de](http://www.rheinlandbus.de)



**TAETER Aachen, Transdev Rheinland GmbH**  
Neuköllner Straße 10 · 52068 Aachen  
Mo. – Fr.: 8:00 – 16:45 Uhr · Tel.: 0241 18200-0  
[info@taeter.de](mailto:info@taeter.de) · [www.taeter.de](http://www.taeter.de)



**WestVerkehr GmbH**  
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen  
Mo. – Fr.: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr  
Tel.: 02431 88-6767  
[info@west-verkehr.de](mailto:info@west-verkehr.de) · [www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)



**Die schlaue Nummer für Bus und Bahn**  
Tel.: 01806 504030 \*

\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz – Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf

VP\_Nr. 549617 Herausgeber: AVV GmbH, Stand 1.1.2017, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten



# Mobil-Ticket Kreis Heinsberg



[www.avv.de/tickets](http://www.avv.de/tickets)



Folgen Sie uns auf Facebook:  
[www.facebook.com/avv.dialog](https://www.facebook.com/avv.dialog)



**avvconnect:**  
Laden Sie sich unsere App  
kostenlos auf Ihr Smartphone



## Mobil-Ticket

# Günstig unterwegs mit dem Mobil-Ticket!

### Einfach fahren

Mit dem Mobil-Ticket fahren Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress und RegionalBahn – in der 2. Klasse) im gesamten Kreis Heinsberg – und das täglich rund um die Uhr.

Das Mobil-Ticket erhalten Sie für 22,00 Euro je Monat. Es gilt ab dem Monatsersten bis einschließlich des ersten Werktages (Mo. – Fr.) im Folgemonat. Das Mobil-Ticket ist eine persönliche Zeitkarte. Es ist nicht übertragbar und berechtigt nicht zur Mitnahme weiterer Personen.

## Wer bekommt's



Wenn Sie eine der unten aufgeführten Leistungen zur sozialen Mindestsicherung erhalten, können Sie das **Mobil-Ticket** erwerben:

- ▶ Arbeitslosengeld II nach dem SGB II
- ▶ Sozialgeld nach dem SGB II
- ▶ Leistungen für Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie laufende Hilfe zum Lebensunterhalt außerhalb von Einrichtungen (»Sozialhilfe«) nach dem SGB XII
- ▶ Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- ▶ laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz (BVG)

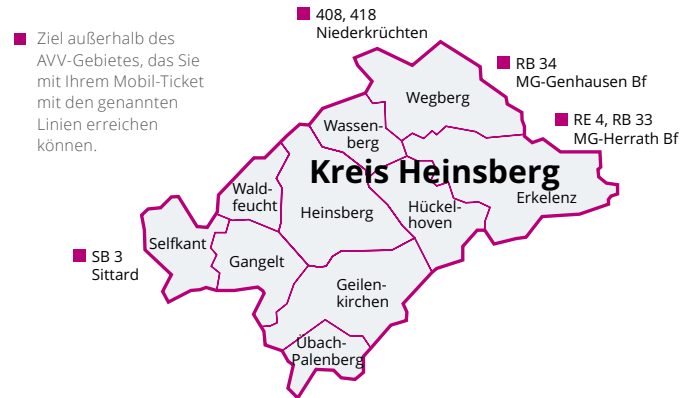
Der für die Sozialleistung zuständige Träger stellt Ihnen – nach Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung – kostenlos die **Kundenkarte** für das Mobil-Ticket aus.

Das Mobil-Ticket können Sie ab dem Monat erwerben, in dem Sie erstmals Ihre Sozialleistung erhalten. Wenn Sie keine Sozialleistung mehr erhalten, entfällt auch Ihr Anspruch auf ein Mobil-Ticket.

## Der Kreis Heinsberg

Das Mobil-Ticket gilt auch für Fahrten:

- ▶ mit dem MultiBus – bei grenzüberschreitenden Fahrten sogar bis zur ersten Haltestelle in den Niederlanden.
- ▶ mit der Linie SB 81 bis zur Haltestelle Schriefersmühle.



## So funktioniert's



Das Mobil-Ticket besteht aus einer **Kundenkarte** und der dazugehörigen monatlichen **Wertkarte**. Die **Kundenkarte** wird Ihnen kostenlos vom Träger Ihrer Sozialleistung ausgestellt. Die **Wertkarte** – das eigentliche Mobil-Ticket – kaufen Sie monatlich in den KundenCentern, Vorverkaufsstellen oder direkt in den Bussen von West und RVE gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte hinzu (das Mobil-Ticket ist nicht bei der DB erhältlich). Die Nummer der Kundenkarte ist auf die Wertkarte zu übertragen.

Das Mobil-Ticket gilt nur in Verbindung mit dem Ausweis/Dokument, dessen Nummer auf der zugehörigen Kundenkarte eingetragen ist.