

## Ihre Ansprechpartner im AVV:



**Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG**  
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen  
Mo.–Fr.: 7:30–18:00 Uhr,  
erster und letzter Samstag im Monat: 8:30–14:00 Uhr  
Tel.: 0241 1688-3040  
[www.aseag.de](http://www.aseag.de)



**Arriva Nederland**  
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen  
Mo.–Fr.: 6:00–23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00–23:00 Uhr  
Tel.: 01801 003551 \*  
[www.arriva.nl/limburg](http://www.arriva.nl/limburg) · [fb.com/arrivanederland](https://fb.com/arrivanederland)



**DB Regio AG, Region NRW**  
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333  
[kundendialog.nrw@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.nrw@deutschebahn.com)  
[www.bahn.de/avv](http://www.bahn.de/avv)  
Abo-Team AVV · [abo-avv@bahn.de](mailto:abo-avv@bahn.de)  
Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795  
*DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,  
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



**National Express Rail GmbH**  
Johannisstr. 60–64 · 50668 Köln  
Tel.: 0221 13999444  
[kundendialograil@nationalexpress.de](mailto:kundendialograil@nationalexpress.de)  
[www.nationalexpress.de](http://www.nationalexpress.de)



**Rurtalbahn GmbH**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr  
Tel.: 02421 2769-301  
[service@rurtalbahn.de](mailto:service@rurtalbahn.de) · [www.rurtalbahn.de](http://www.rurtalbahn.de)



**Rurtalbus GmbH**  
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren  
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr, Sa.: 9:00–14:00 Uhr  
Tel.: 02421 2000  
[kundenservice@rurtalbus.de](mailto:kundenservice@rurtalbus.de) · [www.rurtalbus.de](http://www.rurtalbus.de)



**VIAS Rail GmbH Region West**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr  
Tel.: 02421 2769-600  
[service@vias-online.de](mailto:service@vias-online.de)  
[www.vias-online.de](http://www.vias-online.de)



**WestVerkehr GmbH**  
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen  
Mo.–Fr.: 7:45–12:00 Uhr, 12:30–16:00 Uhr  
Tel.: 02431 88-6767  
[www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)



**Die schlaue Nummer für Bus und Bahn**  
Tel.: 08006 504030\*\*

\* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen  
\*\* kostenlos aus allen deutschen Netzen



Mobil-Ticket  
**Immer  
mobil mit  
Bus und  
Bahn**



Mobil-Ticket

# Unterwegs mit dem Mobil-Ticket!

## EINFACH FAHREN

Mit dem Mobil-Ticket fahren Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress und RegionalBahn – in der 2. Klasse) im gesamten Kreis Heinsberg – und das täglich rund um die Uhr.

Das Mobil-Ticket erhalten Sie für 28,80 Euro je Monat. Es gilt ab dem Monatsersten bis einschließlich des ersten Werktages (Mo. – Fr.) im Folgemonat. Das Mobil-Ticket ist eine persönliche Zeitkarte. Es ist nicht übertragbar und berechtigt nicht zur Mitnahme weiterer Personen.



### Wer bekommt's?

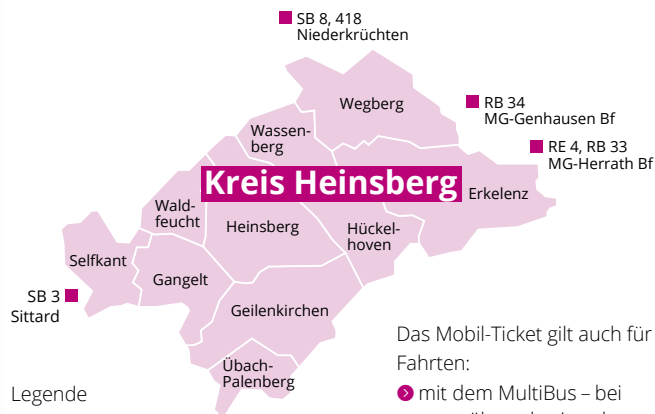
Wenn Sie eine der unten aufgeführten Leistungen zur sozialen Mindestsicherung erhalten, können Sie das **Mobil-Ticket** erwerben:

- Bürgergeld (bisheriges Arbeitslosen- bzw. , Sozialgeld nach dem SGB II)
- Leistungen für Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie laufende Hilfe zum Lebensunterhalt außerhalb von Einrichtungen (»Sozialhilfe«) nach dem SGB XII
- Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- Laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz (BVG)
- Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WoGG)

Gilt auch für Haushaltsmitglieder eines wohngeldberechtigten Haushaltes

Das Mobil-Ticket können Sie ab dem Monat erwerben, in dem Sie erstmals Ihre Sozialleistung erhalten. Wenn Sie keine Sozialleistung mehr erhalten, entfällt auch Ihr Anspruch auf ein Mobil-Ticket.

## DER KREIS HEINSBERG



### Legende

■ Ziel außerhalb des AWW-Gebietes, das Sie mit Ihrem Job-Ticket mit den genannten Linien erreichen können.

Das Mobil-Ticket gilt auch für Fahrten:

- mit dem MultiBus – bei grenzüberschreitenden Fahrten sogar bis zur ersten Haltestelle in den Niederlanden.
- mit der Linie SB 81 bis zur Haltestelle Schriefersmühle.



### So funktioniert's

Das Mobil-Ticket besteht aus einer **Kundenkarte** und der dazugehörigen monatlichen **Wertkarte**. Die **Kundenkarte** wird Ihnen kostenlos vom Träger Ihrer Sozialleistung – nach Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung – ausgestellt. Die **Wertkarte** – das eigentliche Mobil-Ticket – kaufen Sie monatlich in den KundenCentern Vorverkaufsstellen oder direkt in den Bussen der West gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte hinzu (das Mobil-Ticket ist nicht bei der DB erhältlich). Die Nummer der Kundenkarte ist auf die Wertkarte zu übertragen.



Das Mobil-Ticket können Sie auch als Handy-Ticket in der naveo-App kaufen.

Das Mobil-Ticket gilt nur in Verbindung mit der dazugehörigen Kundenkarte sowie einem amtlichen Lichtbildausweis des Ticketinhabers.