

Ihre Ansprechpartner im AVV:



Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen
Mo.–Fr.: 7:30–18:00 Uhr,
erster und letzter Samstag im Monat: 8:30–14:00 Uhr
Tel.: 0241 1688-3040
www.aseag.de



Arriva Nederland
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen
Mo.–Fr.: 6:00–23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00–23:00 Uhr
Tel.: 01801 003551 *
www.arriva.nl/limburg · fb.com/arrivanederland



DB Regio AG, Region NRW
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333
kundendialog.nrw@deutschebahn.com
www.bahn.de/avv
Abo-Team AVV · abo-avv@bahn.de
Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795
*DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath*



National Express Rail GmbH
Johannisstr. 60–64 · 50668 Köln
Tel.: 0221 13999444
kundendialograil@nationalexpress.de
www.nationalexpress.de



Rurtalbahn GmbH
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr
Tel.: 02421 2769-301
service@rurtalbahn.de · www.rurtalbahn.de



Rurtalbus GmbH
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr, Sa.: 9:00–14:00 Uhr
Tel.: 02421 2000
kundenservice@rurtalbus.de · www.rurtalbus.de



VIAS Rail GmbH Region West
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr
Tel.: 02421 2769-600
service@vias-online.de
www.vias-online.de



WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen
Mo.–Fr.: 7:45–12:00 Uhr, 12:30–16:00 Uhr
Tel.: 02431 88-6767
www.west-verkehr.de



Die schlaue Nummer für Bus und Bahn
Tel.: 08006 504030**

* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen
** kostenlos aus allen deutschen Netzen



Mobil-Ticket

Immer mobil mit Bus und Bahn

Infos zum
**Deutschland-
ticket Sozial**
unter: avv.de



Mobil-Ticket

Unterwegs mit dem Mobil-Ticket!

EINFACH FAHREN

Mit dem Mobil-Ticket fahren Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress, Regional-Bahn und S-Bahn – in der 2. Klasse) im gesamten Kreis Düren – und das täglich rund um die Uhr.

Das Mobil-Ticket Kreis Düren erhalten Sie als **3-Monats-Ticket** für 28,80 Euro je Monat. Das Mobil-Ticket ist eine persönliche Zeitkarte. Es ist nicht übertragbar und berechtigt nicht zur Mitnahme weiterer Personen.



Wer bekommt's?

Wenn Sie eine der unten aufgeführten Leistungen zur sozialen Mindestsicherung erhalten, können Sie das **Mobil-Ticket** erwerben:

- Bürgergeld (bisheriges Arbeitslosen- bzw. Sozialgeld nach dem SGB II)
- Leistungen für Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie laufende Hilfe zum Lebensunterhalt außerhalb von Einrichtungen (»Sozialhilfe«) nach dem SGB XII
- Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- Laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz (BVG)
- Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WoGG)
Gilt auch für Haushaltsmitglieder eines wohngeldberechtigten Haushaltes

Das Mobil-Ticket können Sie ab dem Monat erwerben, in dem Sie erstmals Ihre Sozialleistung erhalten. Wenn Sie keine Sozialleistung mehr erhalten, entfällt auch Ihr Anspruch auf ein Mobil-Ticket.

DER KREIS DÜREN



So funktioniert's

Das Mobil-Ticket erhalten **Anspruchsberechtigte des Bürgergeldes und dem AsylbLG** beim Träger ihrer Sozialleistung. Die Zahlung des monatlichen Fahrpreises erfolgt durch Abtretung der Sozialleistung an den Sozialleistungsträger.

Bezieher von Leistungen gemäß der Kriegsopferfürsorge und des Wohngeldgesetzes können das Mobil-Ticket direkt im **iPUNKT Düren** erwerben (siehe Rückseite).



Das Mobil-Ticket ist auch als Monats-Ticket in der naveo-App erhältlich*.

Das Mobil-Ticket gilt nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis.

* Ihren gültigen Berechtigungsnachweis des Sozialträgers müssen Sie jederzeit (beim Kauf im iPUNKT bzw. einer Kontrolle) vorzeigen können.