

26.09.2019

MultiBus ab Oktober online buchen

Achtung: Nachricht stammt aus dem Archiv



Am 1. Oktober beginnt der einmonatige Testbetrieb: Der MultiBus kann dann online gebucht werden. (© Jürgen Laaser)

Ab dem 1. Oktober 2019 besteht die Möglichkeit, den MultiBus der WestVerkehr im Kreis Heinsberg ganz bequem rund um die Uhr online zu buchen. Der einmonatige Testbetrieb startet im Oktober.

Die Onlinebuchung ist ab 1. Oktober 2019 unter west-multibus.de möglich. Um die Fahrtwünsche gebündelt abwickeln zu können, sollte auch bei dieser Buchungsmöglichkeit der Fahrtwunsch spätestens 60 Minuten vor dem Fahrtwunschtermin eingehen – genauso wie bei einer telefonischen Buchung unter der MultiBus-Rufnummer 02431 88 – 6688. Die MultiBus-Zentrale ist weiterhin erreichbar montags bis samstags von 6 bis 22 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen von 9 bis 22 Uhr.

Die Buchung ist neben dem Online-Portal auf dem PC natürlich auch mit mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets möglich. Über die Website der WestVerkehr gelangt man via Verlinkung direkt zur Login-Seite des MultiBus-Onlinetools. Über diese kann sich der Nutzer registrieren und die Buchung vornehmen. Bedienungshinweise auf der Buchungsseite helfen bei der Nutzung, alternativ kann man sich direkt über west-multibus.de/howto informieren.

Bis zum 31. Oktober 2019 befindet sich die Plattform zunächst in der Erprobungsphase. Die WestVerkehr bittet daher, evtl. auftretende Probleme direkt an die E-Mail-Adresse `{mailto:lobundKritik@west-verkehr.de:}` zu melden, damit die Online-Buchung so benutzerfreundlich wie möglich gestaltet werden kann.

Die west bietet seit 2003 mit dem MultiBus ein auf die Wünsche der Kunden abgestimmtes, günstiges, bequemes und einfach buchbares Angebot im Öffentlichen Nahverkehr. Eine neue Infobroschüre im handlichen Taschenformat informiert über das Angebot. Erhältlich sind die kostenlosen Broschüren in allen Rathäusern der Städte und Gemeinden im Kreis Heinsberg, bei der Kreisverwaltung in Heinsberg sowie in den west-Kundencentern in Geilenkirchen und Erkelenz, die jeweils direkt am Bahnhof zu finden sind.

Die Grundidee beim MultiBus ist, zu bestimmten Zeiten die Nutzung des Busangebotes der WestVerkehr erheblich zu erleichtern. Einerseits ermöglicht der MultiBus die Erschließung der Kommunen, andererseits bietet er als Bindeglied den Anschluss an das regionale und überregionale Liniennetz. Drei aufeinander abgestimmte Bedienungsgebiete bieten zeitnahe und flexible Einsatzmöglichkeiten. Derzeit ist der MultiBus kreisweit immer montags bis freitags zwischen 20 und 22 Uhr, samstags zwischen 6.30 und 22 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen von 9 bis 22 Uhr im Einsatz. In den Gemeinden Gangelt, Selfkant und Waldfeucht verkehrt der MultiBus zusätzlich noch montags bis freitags an Schultagen von 9 bis 12 Uhr sowie von 14 bis 22 Uhr und an Ferientagen ganztägig zwischen 6 und 22 Uhr.

Mit dem MultiBus können Menschen mit ihrem Rollstuhl oder Rollator problemlos die Fahrt genießen, und auch der Kinderwagen hat Platz in den eingesetzten modernen Kleinbussen. Besondere Fahrpreise gibt es nicht: Es gelten die Tarife des AVV, des NRW-Tarifs oder des VRS-Tarifs für Fahrten in den VRS.