

08.03.2024

Kundenumfrage: Mitmachen & gewinnen!



Wir wollen Ihre Meinung: Dazu startet jetzt unsere Befragung zur Ticketnutzung sowie zur Qualität des Angebotes von Bus und Bahn. Ziel ist es, unser Angebot zu überprüfen, Erkenntnisse über die Nutzung des Deutschlandtickets zu gewinnen und die allgemeine Zufriedenheit mit der Qualität zu erheben.

Dazu sind die Befragerten und Befragte bis einschließlich 24. an den Bus- und Bahnhöfen Aachen Bushof, Aachen Hauptbahnhof, Alsdorf-Annepark, Düren Bahnhof, Düren Kaiserplatz, Erkelenz Bahnhof, Geilenkirchen Bahnhof und Herzogenrath Bahnhof unterwegs und befragen Nutzer und Nutzerinnen von Bus sowie Bahn.

Die Befragung ist anonym und dauert ca. 5 bis 10 Minuten. Mit den Ergebnissen kann das künftige Ticketangebot besser an die Bedürfnisse der Fahrgäste ausgerichtet werden. Als Dankeschön für die Teilnahme verlosen wir unter allen Teilnehmenden zehn Deutschlandtickets für je einen Monat.

Die Umfrage führt das Institut für klimaneutrale Stadt- und Regionalentwicklung (IKRE) im Auftrag des AVV durch.

Eine Teilnahme ist auch online unter www.avv.de/befragung möglich.