

03.04.2019

Eisenbahner mit Herz: Silbersieger geht an Zugbegleiter aus Aachen

Achtung: Nachricht stammt aus dem Archiv



Eisenbahner mit Herz: Die DB in NRW stellt zwei Landessieger und den bundesweiten Silbersieger.

Im Wettbewerb „Eisenbahner mit Herz 2019“ des Verkehrsbündnisses Allianz pro Schiene stellt NRW dieses Jahr nicht nur gleich zwei Landessieger, sondern auch einen bundesweiten Silbersieger, der aus Aachen kommt.

Der Aachener Zugbegleiter Alexander Pojonie ist ganze 17 Mal von zufriedenen Fahrgästen nominiert worden. Sein Charme und sein Engagement überzeugte nicht nur die Kunden, sondern auch Allianz pro Schiene, die ihn aufs deutschlandweite Siegereck holten. Pojonie ist Zugbegleiter mit Entertainment-Faktor: Frisch Vermählten singt er ein Ständchen, Reisegruppen werden via Lautsprecher verabschiedet, - stets höflich und zuvorkommend, versüßt er den Gästen die Fahrzeit. „Der Waggon ist meine Bühne und der Kunde der König“, sagt Pojonie. Genau das ist das Geheimrezept, das ihn bei vielen Fahrgästen so beliebt macht - die Balance zwischen Spaß und exzellentem Service.

Auch Shawn Glaeser und Jonna Upmeyer sind Eisenbahner mit Herz und teilen sich dank ihres Einsatzes den Landessieg. Gemeinsam unterstützten die beiden einen 12-jährigen, der während eines Sturms alleine unterwegs war, als der Fernverkehr zum Erliegen kam. Zugbegleiterin Jonna Upmeyer war privat an Bord und kümmerte sich sofort um den jungen Reisenden: „Mein Kollege Shawn war im Dienst, so konnte ich den Jungen ruhigen Gewissens übergeben.“ Der engagierte Bahner sorgte persönlich für einen Taxigutschein, stattet ihn mit Proviant aus und brachte ihn dann

zum Taxi, das ihn sicher nach Hause fuhr. Für so viel Einsatz wurden die Beiden jetzt mit dem Titel „Eisenbahner mit Herz 2019“ belohnt.

Die Deutsche Bahn ist von der Hilfsbereitschaft ihrer Eisenbahner sehr beeindruckt, gerade wenn in schwierigen Situationen das Engagement für die Fahrgäste grenzenlos ist. Alexander Pojonie, Jonna Upmeyer und Shawn Gleaser ist es in vorbildlicher Weise gelungen, die Verantwortung in ihren Jobs mit dem menschlichen Gespür für die Fahrgäste zu kombinieren. Das verdient Respekt - und ein dickes Dankeschön!

Bundesweit haben acht Mitarbeiter der Deutschen Bahn den begehrten Titel der Allianz pro Schiene gewonnen und dürfen die Anstecknadel „Eisenbahner mit Herz“ an der Dienstuniform tragen.

Die Allianz pro Schiene verleiht die Auszeichnung seit 2011 jährlich Eisenbahnerinnen und Eisenbahnern, die einen außergewöhnlichen Einsatz gezeigt haben. Diesmal haben Fahrgäste bundesweit 51 Bahnerinnen und Bahner nominiert. Die Verleihung findet am Abend in Potsdam statt.