

20.09.2016

# Dürener Kreisbahn eröffnet neues Kundencenter

**Achtung: Nachricht stammt aus dem Archiv**



Im iPunkt finden Fahrgäste jetzt auch das Service-Center der Dürener Kreisbahn.

Unter dem Namen iPUNKT eröffnet die Dürener Kreisbahn gemeinsam mit der Stadt Düren (Düren Kultur und Düren Tourismus) ein neues Kundencenter. Am Markt 6 präsentiert sich der iPUNKT in neuen, hellen und modernen Räumlichkeiten.

Der iPunkt bietet ein umfassendes Informationsangebot zu den Bereichen Mobilität, Tourismus und Kultur, gebündelt in einer Anlaufstelle an zentraler Stelle. Der Grundgedanke, die Dürener Kreisbahn, Düren Kultur und Düren Tourismus miteinander zu bündeln, kam ursprünglich aus der Politik und sorgte bei allen drei Einrichtungen auf Anhieb für Begeisterung. Neben zahlreichen Synergieeffekten, erhoffen sich die Beteiligten außerdem einen deutlich erhöhten Kundenzulauf - nicht zuletzt durch ein breitgefassetes Informationsangebot und eine erhöhte Beratungsqualität.

Im Ladenlokal selbst wurde das Informationsbedürfnis der Öffentlichkeit in den Fokus gestellt - mit ausreichend Platz für Beratung sowie eine Sitzecke und moderne Medien der Selbstinformation. Durch die Bündelung der drei Teilbereiche, können sich Kunden nicht nur über Tourismus-, Freizeit- und Nahverkehrsangebote informieren, sondern gleichzeitig auch vor Ort Eintrittskarten und Fahrausweise erwerben. Diese kurzen Wege sparen Zeit und werden für deutlich mehr Zufriedenheit bei den Kunden sorgen.

Punkten kann das neue Infozentrum auch mit den benutzerfreundlichen Öffnungszeiten, werktags

von morgens 8:00 Uhr bis abends 19:00 Uhr sowie an den Samstagsvormittagen von 9:00 bis 14:00 Uhr. Der zentrale Punkt mitten in der Stadt setzt in Sachen Kooperation und Bürgerfreundlichkeit ein neues Ausrufezeichen. Durch die erweiterten Öffnungszeiten, an Samstagen und anlassbezogen auch an Sonntagen, wird eine deutlich bessere Erreichbarkeit gewährleistet.

Die Eröffnung des iPUNKTs ist für die Dürener Kreisbahn ein wichtiger Schritt in Richtung eines noch leistungsstärkeren, moderneren und dienstleistungsorientierteren öffentlichen Personennahverkehrs im Kreis Düren.

Mit der Eröffnung des iPUNKT ändert sich auch die Telefonnummer. Die neue Rufnummer lautet: 02421 - 25 25 25.